

**CAP ÉLAN**  
— FORMATION —

LA VIE EST PLUS SIMPLE QUAND ON EST BIEN FORMÉ !

# CAP ÉLAN Formation

Brochure de présentation de nos formations

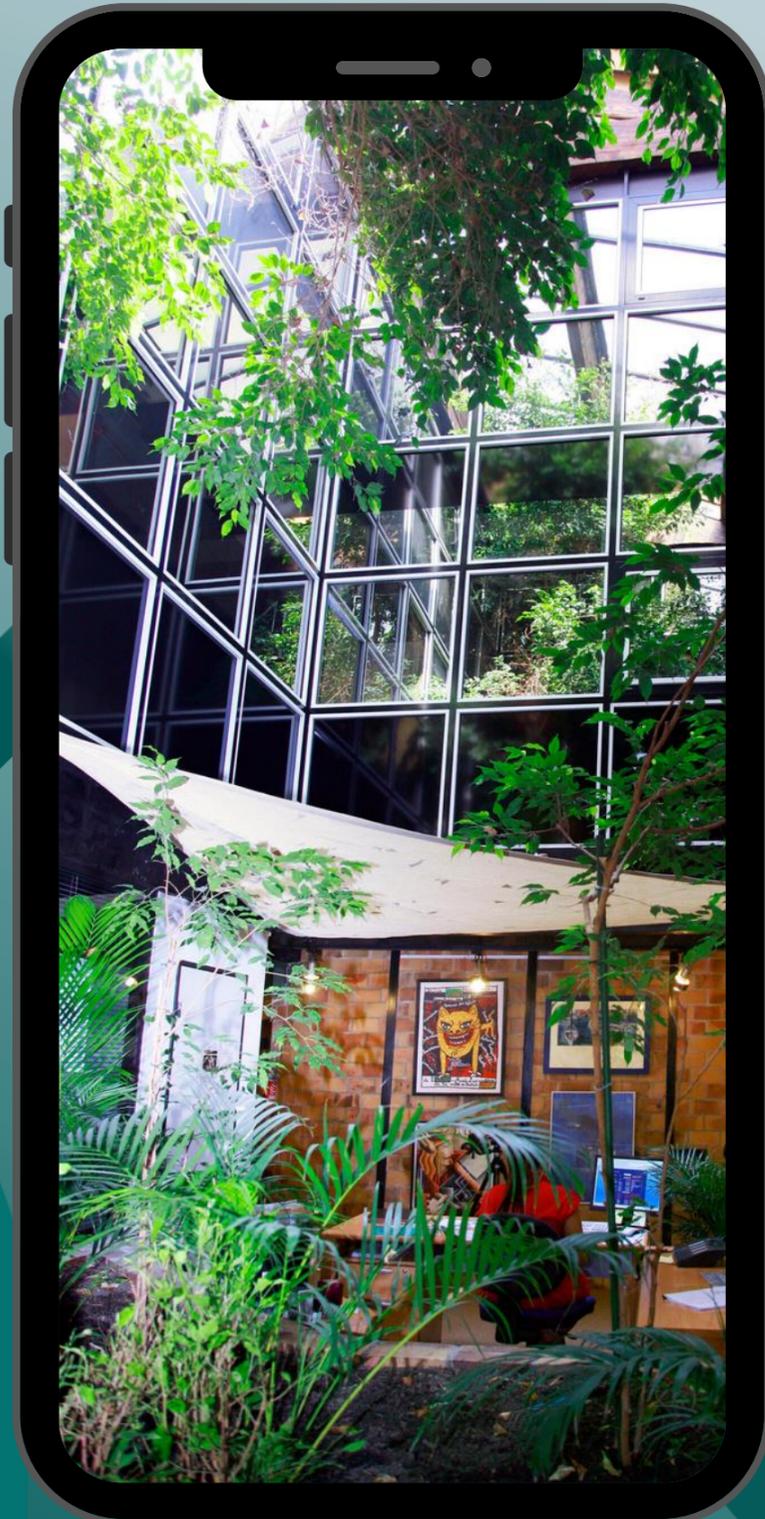
Organisme référencé Qualiopi



La certification qualité a été  
délivrée au titre de la catégorie  
Actions de formation et Actions de  
formations par Apprentissage



[www.capelanformation.fr](http://www.capelanformation.fr)



# Centre de formation en plein coeur de Marseille



84 Boulevard de la Corderie 13007 MARSEILLE

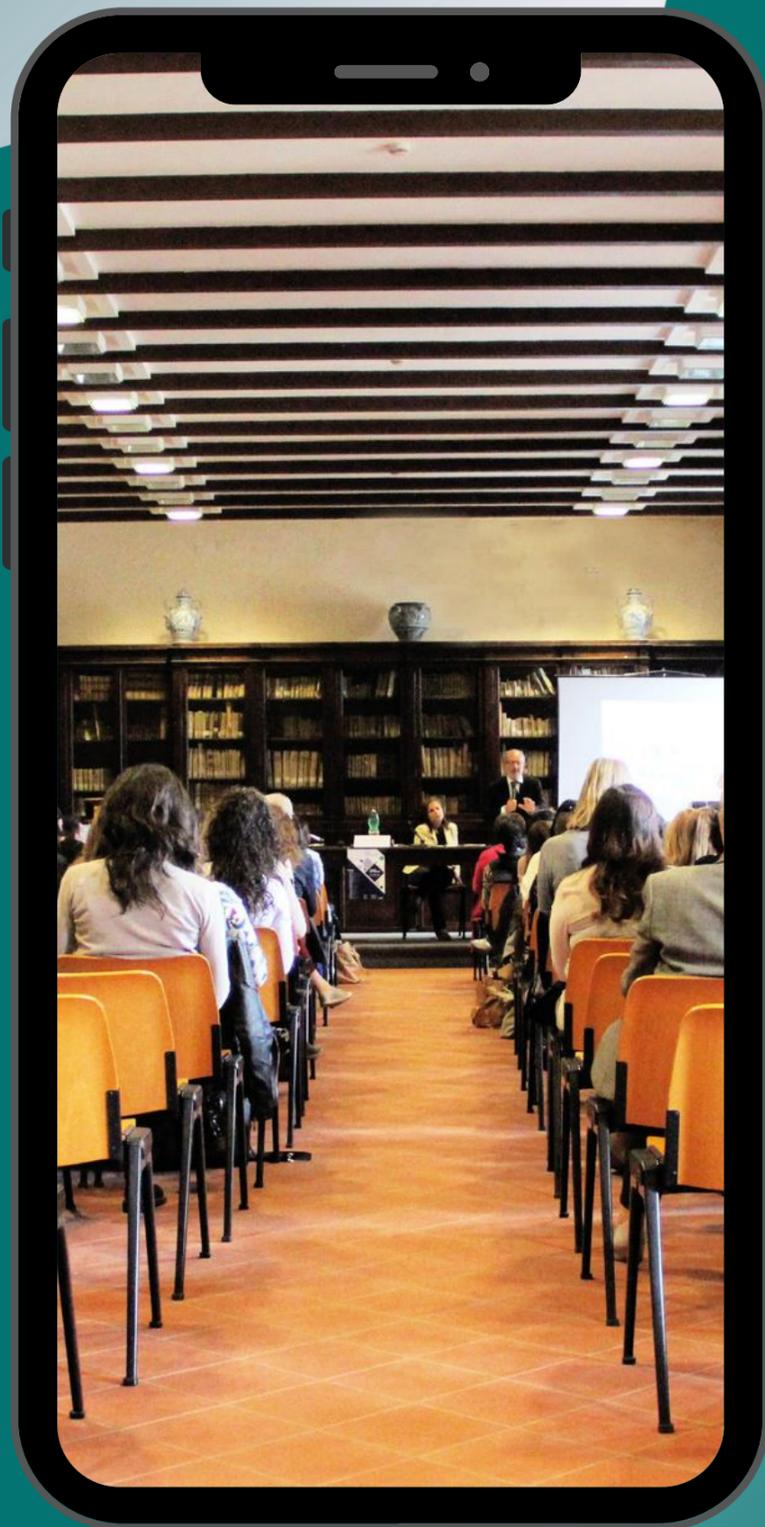


[contact@capelanformation.fr](mailto:contact@capelanformation.fr)



04.86.01.20.50

Comment s'inscrire ?



## CHOISISSEZ VOTRE FORMATION

Prenez contact avec un de nos conseillers formation qui vous établira un contenu pédagogique sur mesure et élaborera un devis adapté à votre besoin.

## INSCRIVEZ-VOUS

Nos conseillers vous accompagnent dans toutes vos démarches, du financement à la planification de la formation avec nos formateurs.

## FORMEZ-VOUS

Nos formations peuvent se dérouler dans notre centre basé à Marseille 7e, dans vos locaux ou encore en distanciel. Nous disposons également de différents outils en e-learning.

# Nos équipements

## SALLES DE FORMATION

11 salles de formation équipées pour une capacité d'accueil de 4 à 15 participants par session.



## ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

Toutes nos salles sont équipées d'ordinateurs portables ou de PC Fixes en réseaux avec un poste formateur par salle et des vidéoprojecteurs. Nous mettons à disposition une imprimante à nos stagiaires.



## RESSOURCES

Nos postes informatiques sont équipés de différentes versions du Pack office/Libre office, de logiciels de traitement d'image et video ou encore de logiciels de conception 2D/3D.





# Nos formations bureautiques et outils graphiques

- Outils bureautiques
- Bureautique en langues étrangères
- Outils collaboratifs
- Libre Office
- Outils graphiques – Site Web –  
Logiciels de conception 2D et 3D



# OUTILS BUREAUTIQUES

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Access – Initiation		3 jours	Word – Intermédiaire		2 jours
Access - Les états et formulaires		1 jour	Word - PAO (documents sophistiqués)		1 jour
Access - Les requêtes		1 jour	Word – Perfectionnement		2 jours
Access – Perfectionnement		2 jours	Word - Publipostage et Formulaires		1 jour
Access – VBA		3 jours	Word - Remise à niveau		1 jour
Excel - Aller plus loin		1 jour	Word - Trucs et astuces		1 jour
Excel – Atelier pratique		0,5 jour	PowerPoint – Initiation		2 jours
Excel - Base de données et tableaux croisés dynamiques		1 jour	PowerPoint – Perfectionnement		1 jour
Excel – Expert		1 jour	PowerPoint - Remise à niveau		1 jour
Excel - Formules de calculs et outils de simulation		1 jour	Outlook – Initiation		1 jour
Excel – Graphiques		1 jour	Outlook - Optimiser sa messagerie		1 jour
Excel – Initiation		2 jours	Outlook – Perfectionnement		1 jour
Excel – Intermédiaire		2 jours	Outlook et OneNote - Gagner du temps et s'organiser		2 jours
Excel – Macros		1 jour	Ateliers pratiques - Windows, Word, Excel, PowerPoint		1 jour
Excel – Perfectionnement		2 jours	Installation, optimisation et maintenance d'un PC		3 jours
Excel - Pour les contrôleurs de gestion / financiers / comptables		3 jours	Internet - Naviguer, rechercher, communiquer sur le web		1 jour
Excel - Power Query		2 jours	Internet - Optimiser sa navigation		1 jour
Excel – PowerPivot		1 jour	Migration de MS Office vers LibreOffice		2 jours
Excel - Remise à niveau		1 jour	Nouvelle Interface et nouvelles fonctionnalités communes du Pack Office		1 jour
Excel - Trucs et astuces		1 jour	Pack Office - Découverte (Ms Office 2016-2019 ou Microsoft 365)		4 jours
Excel BI		2 jours	Parcours Bureautique PCIE Complet		11 jours
Excel Outils d'analyses avancées		3 jours	Parcours bureautique PCIE start		8 jours
Excel VBA - Niveau 1		3 jours	Premier contact avec l'informatique		1 jour
Excel VBA - Niveau 2		2 jours	Réseaux sociaux – Comprendre et communiquer efficacement		1 jour
Word - Documents longs		1 jour	Windows – Initiation		1 jour
Word – Initiation	2 jours	Windows sur tablette tactile	1 jour		

# BUREAUTIQUE – LANGUE ÉTRANGÈRE - OUTILS COLLABORATIFS – LIBRE OFFICE

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

<b>BUREAUTIQUE EN LANGUES ÉTRANGÈRES</b>			
Excel Beginner	2 jours	Google Suite - Utiliser les outils bureautiques de Google	2 jours
Excel Zwischen-Strufe	2 jours	Microsoft 365 - Bureautique initial	8 jours
Excel Anfänger	2 jours	Microsoft 365 – Les nouveautés	2 jours
Excel inicio	2 jours	Microsoft 365 – Utiliser les fonctions de base	2 jours
Excel iniziazione	2 jours	Microsoft 365 – Utiliser Yammer	1 jour
Excel Intermediate	2 jours	Microsoft 365 - Créer une présentation en ligne avec Sway	1 jour
Excel intermedio	2 jours	Microsoft 365 - OneNote - Récolter, classer et organiser	1 jour
Powerpoint	1 jour	Microsoft 365 - Outils collaboratifs : Teams, Planner, Delve...	1 jour
Word intermedio	2 jours	Microsoft 365 – Utiliser les fonctionnalités avancées	2 jours
Word Zwischen-Strufe	2 jours	Microsoft 365 - Utiliser les outils collaboratifs : Teams, Planner, Delve	1 jour
Word Anfänger	2 jours	Microsoft 365 – Utiliser OneDrive	1 jour
Word Beginner	2 jours	Microsoft 365 – Utiliser Sharepoint	1 jour
Word inicio	2 jours	Passage Microsoft 365	2 jours
Word iniziazione	2 jours	Transformer des collaborateurs en équipe collaborative	1 jour
Word Intermediate	2 jours	Travailler en simultané sur les mêmes documents	1 jour
Animer efficacement une visio conférence avec Teams	1 jour		
Animer efficacement une visio conférence avec Zoom	1 jour		
<b>DÉCOUVRIR LES OUTILS COLLABORATIFS</b>		<b>LIBRE OFFICE</b>	
Etre efficace avec Teams	1 jour	LibreOffice Calc – Initiation	2 jours
Google APPS - Documents texte	1 jour	LibreOffice Calc – Perfectionnement	2 jours
Google APPS - Feuilles de calcul	2 jours	LibreOffice Writer – Initiation	2 jours
Google APPS - Messagerie Gmail	1 jour	LibreOffice Writer – Perfectionnement	2 jours
		LibreOffice Impress – Initiation	2 jours
		LibreOffice, Impress – Perfectionnement	2 jours

# OUTILS GRAPHIQUES – SITE WEB – LOGICIELS DE CONCEPTION 2D ET 3D

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

<b>COMMUNICATION ÉCRITE</b>			
Adopter un style d'écriture journalistique	2 jours	Inventor	5 jours
Concevoir des mailings et e-mailings efficaces	1 jour	SketchUp 3D	3 jours
Rédiger pour le web	2 jours	SolidEdge	5 jours
Réussir sa campagne e-mailing	1 jour	SolidWorks – Initiation	5 jours
		SolidWorks – Perfectionnement	3 jours
<b>CRÉATION VIDÉO</b>		<b>MARKETING ET NOUVEAUX OUTILS DE COMMUNICATION</b>	
Adobe Premiere Pro – Initiation	3 jours	Créer et animer un blog efficace	2 jours
Adobe Premiere Pro – Perfectionnement	2 jours	Développer et animer son réseau professionnel	2 jours
Adobe Premiere Pro pour les réseaux sociaux	2 jours	Emailing - Créer ses newsletters en HTML	2 jours
After Effects – Initiation	3 jours	Facebook - Créer et animer une page professionnelle	1 jour
After Effects - Perfectionnement	2 jours	Gérer sa e-réputation professionnelle	2 jours
		Gérer une communauté - Webmastering et Community Management	2 jours
Final Cut Pro X	3 jours	La communication et l'impact du storytelling	2 jours
Movie Maker	1 jour	La veille via internet	2 jours
Pinnacle Studio	2 jours	Marketing - Les fondamentaux	3 jours
		Marketing opérationnel	2 jours
<b>DAO – DESSIN ASSISTÉ PAR ORDINATEUR</b>		Mettre en place une campagne AdWords	1 jour
3DSMax	5 jours	Rédiger des emails efficacement	1 jour
AutoCAD - Migration nouvelle version	2 jours	Référencement de site web	2 jours
AutoCAD 2D – Initiation	5 jours	Réussir le buzz et la gestion de crise	1 jour
AutoCAD 2D – Perfectionnement	3 jours	Savoir utiliser les réseaux sociaux pour développer sa clientèle	1 jour
AutoCAD 3D	3 jours	Smartphone, tablette et géolocalisation	1 jour
AutoCAD Architecture	3 jours	Utiliser efficacement votre Smartphone ou votre tablette PC	1 jour
AutoCAD Mechanical	3 jours	Utiliser Google Analytics	1 jour
Autodesk Revit Architecture	3 jours	Web Marketing	2 jours
Catia	5 jours		
DraftSight	5 jours		

# OUTILS GRAPHIQUES – SITE WEB – LOGICIELS DE CONCEPTION 2D ET 3D

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

OUTILS E-LEARNING	
Adobe Captivate	2 jours
Camtasia	1 jour
Storyline - Avancé - Programmation et intégration LMS	3 jours
Storyline - Expert - Utiliser Javascript dans un projet	1 jour
Storyline – Initiation	2 jour
OUTILS LIBRES	
Prezi Next	1 jour
Gimp - Retouche photo	2 jours
Inkscape - Dessin vectoriel	3 jours
Scribus - Mise en page	3 jours
PAO	
Découverte PAO - Photoshop, InDesign, Illustrator	3 jours
Illustrator - Dessin 3D	1 jour
Illustrator – Initiation	3 jours
Illustrator - Migration vers CC	2 jours
Illustrator – Perfectionnement	2 jours
Illustrator - Pour les stylistes	2 jours
Illustrator - Vectorisation dynamique professionnelle	1 jour
InDesign - Créer des PDF interactifs et animés	2 jours
InDesign - Créer un journal d'entreprise	2 jours
InDesign - Documents longs	1 jour
InDesign – Initiation	3 jours
InDesign - Migration vers CC	2 jours
InDesign – Perfectionnement	2 jours
Interactions Photoshop, Illustrator, InDesign	2 jours
Migration QuarkXPress vers InDesign	2 jours
Photoshop - 3D	1 jour
Photoshop – Initiation	2 jours
Photoshop - Migration vers CC	2 jours
Photoshop – Perfectionnement	4 jours
Photoshop - Portraits et personnages	1 jour
Photoshop - Pour le web	3 jours
Photoshop pour les Stylistes	2 jours
Publier sur tablette avec Adobe InDesign DPS - Niveau 1	2 jours
Publier sur tablette avec Adobe InDesign DPS - Niveau 2	1 jour
QuarkXPress – Initiation	3 jours
QuarkXPress – Perfectionnement	2 jours
Techniques graphiques	2 jours

# OUTILS GRAPHIQUES – SITE WEB – LOGICIELS DE CONCEPTION 2D ET 3D

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

## WEB DESIGN

Adobe Animate	4 jours
Adobe XD - Design d'expérience utilisateur	2 jours
Créer et gérer un site Web : l'essentiel	3 jours
Drupal – Concepteur	3 jours
Drupal – Utilisateur	1 jour
HTML 5 / CSS 3 – Initiation	2 jours
HTML 5 / CSS 3 – Perfectionnement	3 jours
HTML5 / CSS3 - Mettre en forme un eMail	2 jours
Introduction à la création de site Internet	1 jour
JavaScript – Initiation	3 jours
SASS - SCSS - Initiation - Génération des feuilles de styles CSS	1 jour
WordPress - Initiation	3 jours

## AUTRES FORMATIONS GRAPHIQUES

Acrobat Pro – Initiation	1 jour
Acrobat Pro - Les formulaires	1 jour
Acrobat Pro - toutes les fonctionnalités	2 jours
Adobe Bridge	1 jour
Adobe Photoshop Elements	2 jours
CorelDraw – Initiation	3 jours
Lightroom	2 jours
Maîtriser ses photos numériques	1 jour
PaintShop Pro – Initiation	3 jours
Publisher	2 jours





# Nos formations en langues

- Fondamentaux de la langue française
- Fondamentaux des langues étrangères
- Par métiers
- Par thématiques

+ de 30 langues étrangères :

Allemand, Anglais, Arabe, Basque, Bulgare, Chinois, Coréen (sud), Espagnol, Finnois, Français, Grec, Hébreu, Hindi, Hongrois, Italien, Japonais, Luxembourgeois, Mandarin, Néerlandais, Norvégien, Polonais, Portugais, Roumain, Russe, Suédois, Tchèque, Thai, Turc, Ukrainien, Vietnamien



# TOUTES NOS FORMATIONS EN LANGUES - FONDAMENTAUX - MÉTIERS - THÉMATIQUES

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

<b>FONDAMENTAUX DE LA LANGUE FRANÇAISE</b>		
Français Langue Etrangère – FLE	5 jours	Anglais du transport et logistique ou dans toute autre langue étrangère
Grammaire et orthographe - Le perfectionnement	2 jours	Anglais en RH ou dans toute autre langue étrangère
Grammaire et orthographe - Maîtriser les règles d'usage du français	2 jours	Anglais maritime ou dans toute autre langue étrangère
		Anglais médical ou dans toute autre langue étrangère
		Commercial Import/Export en anglais ou toute autre langue étrangère
<b>FONDAMENTAUX DES LANGUES ÉTRANGÈRES</b>		
Niveau Débutant A1 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	5 jours	
Niveau Faux débutant A2 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	5 jours	
Niveau Pré-Intermédiaire B1 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	5 jours	
Niveau Intermédiaire B2 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	5 jours	
Niveau Avancé C1 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	3 jours	
Niveau Expert C2 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	3 jours	
Se préparer au TOEIC (BULATS, BRIGHT, DCL, PIPPLET, Voltaire : nous consulter)	5 jours	
<b>FORMATIONS MÉTIERS</b>		
Anglais dans les Cafés, hôtels, restaurants ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	
Anglais de l'informatique ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	
Anglais des achats ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	
Anglais du commerce ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	
Anglais du juridique ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	
Anglais du secrétariat / Assistanat ou dans toute autre langue étrangère	5 jours	
Anglais du tourisme et visite d'entreprise ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	
<b>FORMATIONS THÉMATIQUES</b>		
		Améliorer ses écrits professionnels en anglais ou toute autre langue étrangère
		Anglais express
		Communiquer par téléphone en anglais ou toute autre langue étrangère
		Conduire une réunion en anglais ou toute autre langue étrangère
		Connaissances interculturelles en anglais ou toute autre langue étrangère
		Films et bandes annonces en VO : un outil pour progresser en anglais ou toute autre langue étrangère
		Lire de la documentation technique en anglais ou toute autre langue étrangère
		Négociateur pour convaincre en anglais ou toute autre langue étrangère
		Optimiser la pause-café / le déjeuner d'affaires en anglais ou toute autre langue étrangère
		Prendre la parole en public / Faire une présentation en anglais ou toute autre langue étrangère
		Préparer son déplacement à l'étranger en anglais ou toute autre langue étrangère
		Professionaliser l'accueil physique et téléphonique en anglais ou toute autre langue étrangère
		Se présenter et présenter son entreprise en anglais ou toute autre langue étrangère



# Nos formations RH - Compta - Gestion

- Recrutement
- Entretien
- Formation et pédagogie
- Comptabilité
- Qualité de vie au travail et GPEC
- Paie
- Logiciels de gestion
- Gestion de trésorerie et tableaux de bords
- Fiscalité

# TOUTES NOS FORMATIONS - COMPTABILITÉ - RH - GESTION

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

<b>COMPTABILITÉ</b>		Gérer l'obligation d'emploi des personnes en situation de handicap	1 jour
Comptabilité niveau 1 - Les fondamentaux	2 jours	Le Comité Social et Economique (CSE)	2 jours
Comptabilité niveau 2 - Les opérations courantes	2 jours	Le fonctionnement du Comité Social et Economique (CSE)	3 jours
Comptabilité niveau 3 - Les opérations de fin d'exercice	2 jours	L'essentiel du droit social	3 jours
Recouvrement des impayés: relancer efficacement ses clients	2 jours	Mettre en place une GPEC - Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences	4 jours
Comptabilité pour les non-comptables	2 jours	Prévenir la discrimination au travail	1 jour
Consolidation des comptes - Normes IAS/IFRS	4 jours	Se préparer à la retraite et assurer la transmission de ses connaissances	5 jours
Lire et analyser un bilan et un compte de résultat	2 jours	Sensibiliser aux différentes formes de harcèlement et les prévenir	1 jour
<b>FISCALITÉ</b>		<b>ENTRETIEN</b>	
Fiscalité des entreprises - Les fondamentaux	2 jours	Conduire un entretien professionnel	1 jour
Établir la liasse fiscale (fiscalité d'entreprise)	2 jours	Conduire un entretien annuel d'évaluation	1 jour
La TVA - Comptabilisation et déclaration	1 jour	Préparer son entretien annuel d'évaluation	1 jour
<b>GESTION</b>		Préparer un entretien professionnel	1 jour
Consolidation des comptes et Normes IFRS	4 jours	<b>RECRUTEMENT</b>	
Contrôle de gestion	2 jours	Contrats d'Alternance - Détecter les potentiels et sécuriser l'embauche	1 jour
Evaluation financière d'une entreprise et tableaux de bord Excel	3 jours	Détecter les personnalités difficiles en phase de recrutement	1 jour
Gestion de la trésorerie	2 jours	Les fondamentaux du recrutement pour recruteurs occasionnels	1 jour
S'initier aux outils de prévision, de gestion et de suivi financier	2 jours	Recrutement - Formation à la non-discrimination	2 jours
<b>LOGICIELS</b>		Recruter - De la définition des besoins à l'intégration	2 jours
Logiciel de gestion comptable (CIEL, EBP, SAGE, QUADRA)	2 jours	<b>FORMATION</b>	
Logiciel de gestion paie (CIEL, EBP, SAGE, QUADRA)	2 jours	Compte personnel de formation (CPF) - Mode d'emploi	1 jour
Logiciel de gestion commerciale (CIEL, EBP, SAGE, QUADRA)	2 jours	Concevoir et animer une session de formation	5 jours
<b>PAIE</b>		Construire une action de formation	3 jours
L'essentiel de la paie	2 jours	Évaluer une action de formation	2 jours
<b>QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET GPEC</b>		Formation de formateur	3 jours
Agir pour développer la Qualité de Vie au Travail (QVT)	1 jour	Formation de tuteur	3 jours
Droit à la déconnexion	1 jour	Le nouveau cadre légal de la formation professionnelle continue	3 jours



# Nos formations Management Efficacité professionnelle

- Fonctions et outils du Manager
- Développement personnel
- Communication orale
- Communication écrite
- Gestion du temps et organisation



# TOUTES NOS FORMATIONS EN MANAGEMENT

## OUTILS DU MANAGER – LES FONCTIONS DU MANAGER

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

<b>LES OUTILS DU MANAGER</b>			
		Prévenir la discrimination au travail	1 jour
Animer ses réunions efficacement	2 jours	Prévenir le harcèlement dans ses pratiques managériales	2 jours
Communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit - Spécial manager	2 jours	Prévenir les risques psychosociaux (RPS)	2 jours
Déléguer et responsabiliser ses collaborateurs	2 jours	Réussir le changement	2 jours
Développer son leadership	2 jours	Training individuel de managers	1 jour
Fidéliser ses collaborateurs	2 jours	Utiliser l'analyse transactionnelle pour un management efficient	2 jours
Gérer les personnalités difficiles	2 jours	<b>LES FONCTIONS DU MANAGER</b>	
Leadership au féminin	2 jours	Nouveau manager - Réussir sa prise de fonction	1 jour
Manager des managers	2 jours	Management d'équipe - Niveau 1	3 jours
Manager les différentes générations	2 jours	Management d'équipe - Niveau 2	2 jours
Manager par l'intelligence émotionnelle	2 jours	Management transversal	3 jours
Manager ses équipes à distance	1 jour	Management de projet	3 jours
Manager une équipe à distance à l'international - Adapter son management pour maintenir une cohésion d'équipe	3 jours	Management commercial	3 jours
Motiver et dynamiser ses équipes	2 jours	Le parcours du manager (CP FFP®)* (Éligible CPF)	11 jours

# TOUTES NOS FORMATIONS EN EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

COMMUNICATION ORALE		DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	
Améliorer sa communication - Les fondamentaux	2 jours	Booster sa créativité	2 jours
Communication bienveillante - mieux communiquer au travail	6 jours	Booster sa mémoire	2 jours
Développer sa capacité de synthèse à l'oral et à l'écrit	3 jours	Développer assertivité et confiance en soi	3 jours
Gestion de l'agressivité et des personnalités difficiles en accueil physique et/ou téléphonique	2 jours	Développer sa capacité d'adaptation	2 jours
Mieux gérer sa communication interpersonnelle avec les outils de l'analyse transactionnelle	3 jours	Développer une attitude positive en entreprise	2 jours
Perfectionner sa prise de parole en public	2 jours	Mind Mapping ou carte mentale	2 jours
Prise de parole en public - Prendre la parole devant un auditoire	2 jours	Optimiser sa frappe clavier	3 jours
Professionaliser l'accueil physique et téléphonique	2 jours	Optimiser sa messagerie	1 jour
		Préparer sa retraite	3 jours
		Prévenir et gérer le stress	2 jours
		Résoudre les conflits avec succès	2 jours
		Valoriser son image	2 jours
COMMUNICATION ÉCRITE		GESTION DU TEMPS ET DE L'ORGANISATION	
Lire vite et retenir l'essentiel	2 jours	Gérer son organisation en télétravail	2 jours
Prendre des notes et rédiger un compte rendu	2 jours	Classer utile, rapide et efficace	2 jours
Rédiger des écrits professionnels efficaces	3 jours	Gérer efficacement son temps et son organisation	3 jours
Réussir sa présentation PowerPoint	2 jours		
Se préparer efficacement aux concours	2 jours		



# Nos formations Commerciales & Communication digitale

- Les bases du marketing
- Pratiques et compréhension des outils de communication
- Web marketing
- Référencement
- Commercial
- Vente et relation client

# TOUTES NOS FORMATIONS COMMERCIALES ET VENTES

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Construire et tester son argumentaire commercial	1 jour
Développer son efficacité commerciale avec les grands comptes	3 jours
L'assistante commerciale, au cœur de la performance commerciale	2 jours
Maîtriser les techniques de vente - Les fondamentaux	2 jours
Manager et booster son équipe commerciale	3 jours
Mieux prospecter par téléphone - La prise de rendez-vous	1 jour
Négocier avec les services achats	2 jours
Négocier pour convaincre	2 jours
Négocier ses achats	2 jours
Performance de l'accueil de votre entreprise	2 jours
Préparer et mener ses entretiens de vente	2 jours
Répondre aux appels d'offres : dématérialisation de la réponse	2 jours
Réussir ses réunions commerciales	1 jour
Réussir ses ventes par le e-commerce	2 jours
Réussir son CRM - Gérer efficacement sa relation client	2 jours
Se perfectionner aux techniques de vente	2 jours
Sensibilisation commerciale pour non commerciaux	2 jours
Téléprospection, fidélisation et relance client	2 jours
Vendre et négocier par téléphone	2 jours





# Nos formations en Informatique technique

- Bases de données
- Cybersécurité
- Décisionnel
- Développement et méthodes
- Infrastructure, systèmes et réseaux
- Mainframe
- Management du SI
- Messagerie, travail collaboratif

# INFORMATIQUE - BASES DE DONNÉES

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Conception de base de données relationnelles	3 jours	MySQL – Optimisation	2 jours
DB2 10.5 pour LUW – Administration	5 jours	MySQL - Prise en main	3 jours
DB2 10.5 pour LUW – Administration avancée	3 jours	Optimisation SQL Server	2 jours
DB2 10.5 pour LUW - Langage SQL et principes fondamentaux	3 jours	Oracle® 12c - 18c Optimisation	3 jours
DB2 UDB – Administration	5 jours	Oracle® - 12c-18c-19c Nouveautés	3 jours
Exploitation Oracle®	3 jours	Oracle® - Sauvegardes et Restaurations	3 jours
Fondamentaux de l'administration de bases de données	3 jours	Oracle® Database 12c - 18c Administration	5 jours
Introduction aux bases de données et au langage SQL	2 jours	Oracle® DS – Forms	5 jours
Introduction technique à Oracle®	1 jour	Oracle® DS – Reports	3 jours
Le langage PL/SQL et les objets stockés	3 jours	PostgreSQL – Administration	3 jours
Le langage SQL et l'interface SQL*PLUS	3 jours	PostgreSQL - Exploitation d'une base de données	3 jours
Les apports de DB2 V10	4 jours	SQL Server - Administration d'une base de données	5 jours
MySQL – Administration	3 jours	SQL Server - implémentation d'une solution de données	3 jours
MySQL – Cluster	3 jours	SQL Server - Requêtes SQL et Transact SQL	5 jours
MySQL - Haute disponibilité	3 jours	SQL Server 2019 - Mise à jour des compétences	3 jours
MySQL - Le langage SQL	2 jours	Oracle® Database 12c - 18c Administration	5 jours

# INFORMATIQUE – CYBERSÉCURITÉ

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Ethical Hacking	5 jours
Forefront - Mettre en œuvre Endpoint Protection	2 jours
Forefront - Mettre en œuvre Identity Manager 2016	4 jours
Forefront - Mettre en œuvre Unified Access Gateway	3 jours
Former et sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique	1 jour
Installer et administrer des solutions de sécurité	19 jours
Les base du durcissement système	1 jour
PKI - Chiffrement, authentification forte, signature électronique	3 jours
Référent Cybersécurité	4 jours
Réseau WIFI - choisir la meilleure solution	2 jours
Serveur proxy Squid sous Linux	2 jours
TCP/IP - Mise en œuvre d'un réseau sécurisé	4 jours
VMware vSphere - Optimize and Scale	5 jours
VPN - Préserver ses informations sur internet	3 jours



# INFORMATIQUE – DÉCISIONNEL

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Big Data - Enjeux et opportunité	2 jours	Power BI Perfectionnement	1 jour
BigData, architecture et technologies	2 jours	Power Query	1 jour
Data Scientist	5 jours	Présentation Hadoop	2 jours
Excel – PowerPivot	1 jour	Qlik Sense – Designer	2 jours
Excel - PowerView et 3D maps	1 jour	QlikView – Designer	3 jours
Introduction au décisionnel	1 jour	QlikView – Developer	3 jours
Machine Learning sous Python et R	4 jours	QlikView – Server	1 jour
Méthodologie et architecture d'un Système d'Information			
Décisionnel -			
SID	2 jours	SQL Server : implémenter un DataWarehouse	5 jours
MyReport – Builder	2 jours	SQL Server Analysis Services	3 jours
MyReport – Data	2 jours	SQL Server Reporting Services	2 jours
MyReport – Messenger	1 jour	Tableau Desktop Niveau 1	2 jours
MyReport – Page	2 jours	Tableau Desktop Niveau 2	1 jour
Penthao	3 jours	Talend Open Studio - Niveau 1	3 jours
Power BI Desktop	2 jours	Talend Open Studio - Niveau 2	2 jours
Power Bi IT	1 jour		

# INFORMATIQUE - DÉVELOPPEMENT ET MÉTHODES

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Angular	3 jours	Developper des applications SharePoint	5 jours
ASP.net Ajax	3 jours	Développer des applications Web ASP .net MVC	3 jours
Bootstrap	2 jours	Développer des applications web ASP.net avec C#	5 jours
C# débutant	3 jours	Développer des applications web Microsoft ASP.net avec Visual Basic	5 jours
C++ / QT	5 jours	Développer des applications Windows Form avec C#	5 jours
C++ Moderne	3 jours	Développer des applications Windows Forms avec Visual Basic	5 jours
Conception Interfaces graphiques mobiles (Xamarin)	4 jours	Développerment Java avec Hibernate	3 jours
Conception orientée objet	2 jours	Entity Framework	2 jours
Créer un site web REST avec Python et Flask	3 jours	Ext JS	3 jours
Design graphique des interfaces web et mobile	2 jours	Framework Symfony	3 jours
Développement Ajax	3 jours	Go	3 jours
Développement avancé d'applications Windows Store avec C#	5 jours	Introduction au GPGPU - OpenCL, Cuda et Compute Shaders	3 jours
Développement avancé Windows® Store App avec HTML5&JavaScript	5 jours	Java JEE	3 jours
Développement avec GWT	3 jours	Java JEE JSP/Servlet	5 jours
Développement d'applications mobiles pour Android	5 jours	Java Tomcat – Administration	2 jours
Développement d'applications mobiles pour Iphone/Ipad	5 jours	Javascript - les fondamentaux	3 jours
Développement de services web en C#	3 jours	JavaScript avancé	2 jours
Développement de Web Services en Java	3 jours	Javascript pour le développement web	3 jours
Développement Java avec JSF 2	3 jours	La 3D temps réel avec OpenGL	5 jours
Développement Java avec les design patterns	2 jours	Langage C - Niveau 1	5 jours
Développement Java avec les EJB 3	3 jours	Langage C - Niveau 2	2 jours
Développement Java avec Spring	3 jours	Langage C – OpenGL	5 jours
Développement Java avec Struts 2.0	3 jours	Langage C++	5 jours
Développement JavaScript avec JQuery	3 jours	Langage C++ pour les développeurs C	3 jours
Développement JavaScript Moderne	2 jours	Langage Python	3 jours
Développer des applications et webservices Cloud en .Net et Windows Azure	5 jours	Langage Swift	3 jours

# INFORMATIQUE - DÉVELOPPEMENT ET MÉTHODES - MAINFRAME

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Laravel	3 jours	UML - Design patterns	2 jours
Les nouveautés Java 8	2 jours	Utilisation du Framework DJANGO	3 jours
MAVEN	2 jours	UX Design - Les bases	1 jour
Node.js	2 jours	Visual Studio - Introduction à la programmation orientée objet	3 jours
Objective C – Programmation	3 jours	Vue.JS	3 jours
OpenGL 4	3 jours	WebServices REST pour les Applications Web	2 jours
OpenGL ES	3 jours	Windows presentation foundation (WPF)	4 jours
OpenGL Shaders	2 jours	XML	3 jours
Optimiser l'ergonomie de vos applications	2 jours	<b>MAINFRAME</b>	
PHP - Niveau 1	3 jours	Algorithmique et programmation structurée	3 jours
PHP - Niveau 2	2 jours	Analyste d'exploitation DB2 for z/os	5 jours
PHP 7 - Les Nouveautés	2 jours	Conception de bases DB2	3 jours
Programmation d'interface avec Swing	2 jours	DB2 - Techniques de bases pour développeurs	5 jours
Programmation en Delphi	5 jours	Développer en langage COBOL	5 jours
Programmation en Perl	5 jours	Gestion des objets DB2 for z/os	5 jours
Programmation en Ruby	3 jours	Ingénieur de production DB2 for z/os	5 jours
Programmation Java JSE	5 jours	Introduction à DB2 for z/os	1 jour
Programmer des applications Windows 10 avec C#	3 jours	Optimisation des applications DB2	3 jours
Python avancé	3 jours	Performances applicatives et systèmes DB2 for z/os	5 jours
Qualité et sécurité des applications : sécuriser une application	3 jours	Programmer en CICS/TS - La gestion des transactions	5 jours
Qualité et sécurité des applications : tester une application	2 jours	Transactionnel CICS pour ingénieur de production	5 jours
React Native	3 jours	Visualage Pacbase - Modules Batch + Dialogue	10 jours
ReactJS	2 jours	z/OS - Compétences fondamentales - TSO/ISPF/PDF - JCL/Utilitaires	5 jours
REST et SPA	2 jours	z/OS - Concepts et architecture	5 jours
UML - Analyse et conception	4 jours	z/OS VSAM / AMS Initiation et Mise en Pratique	3 jours
UML - Capture des besoins fonctionnels	2 jours		

# INFORMATIQUE - INFRASTRUCTURE - SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Administration de Microsoft System Center Configuration Manager 2016 - 2019	5 jours	Fondamentaux de la sécurité - Orienté poste de travail	3 jours
Administration et intégration d'un serveur Apache dans le SI	3 jours	Fondamentaux du système d'exploitation Windows	3 jours
Administration Linux / Unix - Initiation	5 jours	Forefront - Mettre en œuvre Endpoint Protection	2 jours
Administration Linux / Unix - Perfectionnement	3 jours	Forefront - Mettre en œuvre Identity Manager 2016	4 jours
Administrer System Center Configuration Manager et Intune	5 jours	Forefront - Mettre en œuvre Unified Access Gateway	3 jours
Amazon Web Services	3 jours	GIT et JENKINS	3 jours
Ansible	2 jours	Hyper-V et SCVMM - Virtualisation des serveurs avec Windows Server	5 jours
Chef	2 jours	Implémentation et gestion de la virtualisation de poste de travail Microsoft	5 jours
Citrix XenDesktop - Administration	5 jours	Introduction à la voix sur IP	2 jours
Citrix XenServer - Administration	5 jours	IPBX - Asterisk - Mise en œuvre	3 jours
Compose et Crane	2 jours	Linux - Cluster	3 jours
Configuration de Microsoft System Center Operations Manager 2016 - 2019	5 jours	Linux - Les techniques de virtualisation Open Source	2 jours
Configuration et déploiement d'un Cloud privé avec Microsoft System Center 2016 - 2019	5 jours	Linux - Plateforme mail	2 jours
Déploiement de Microsoft System Center Configuration Manager 2016 - 2019	3 jours	Linux - Sécurisation avancée	3 jours
Déployer son infrastructure systèmes et réseaux dans Microsoft Azure	2 jours	Linux / Unix	3 jours
DOCKER	4 jours	Linux Netfilter / IPTables	3 jours
État de l'art de la sécurité des systèmes d'information	3 jours	Mac OS - support avancé	3 jours
État de l'art des outils de virtualisation	2 jours	Mettre en œuvre et gérer la virtualisation de serveurs Microsoft	5 jours
Ethical Hacking	5 jours	Mettre en œuvre les services de bureau à distance Windows	1 jour
Exploiter GLPI pour la gestion d'un parc informatique	3 jours	Microsoft Azure - Infrastructure as a Service	1 jour
Fondamentaux de l'administration de Windows Server	3 jours	Microsoft Azure : les fondamentaux	5 jours
Fondamentaux de la mise en réseau	3 jours	Microsoft Azure : mettre en œuvre une solution d'infrastructure	5 jours

# INFORMATIQUE - INFRASTRUCTURE - SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Microsoft Office 365 - Implémentation et gestion	5 jours	Virtualiser avec Hyper-V	2 jours
Nagios - Superviser son SI	3 jours	Visualage Pacbase - Module Batch	7 jours
Nouveautés Windows 10	1 jour	Visualage Pacbase - Module Dialogue	3 jours
OpenShift	3 jours	VMware vSphere - Design Workshop	3 jours
OpenSSH	2 jours	VMware vSphere - Install, Configure and Manage	5 jours
OpenStack	3 jours	VMware vSphere - Manage and Design for Security	3 jours
OpenVPN	2 jours	VMWare vSphere - Manage for Performance	3 jours
Principes et notions fondamentales et de la sécurité des systèmes d'information	3 jours	VMWare vSphere – Troubleshooting	4 jours
Programmation Système Linux	3 jours	Voix IP - Installation, configuration, dépannage	4 jours
Puppet	2 jours	Windows 10 - Déployer et gérer les services d'entreprise	5 jours
Raspberry Pi - Introduction au monde embarqué	3 jours	Windows 10 - Installer et Configurer	5 jours
Redis - Stockage et événements	2 jours	Windows 10 - Mettre à jour ses compétences	3 jours
Réseaux - Notions fondamentales	5 jours	Windows 10 - Mettre en œuvre et gérer	5 jours
Réseaux IPv6	2 jours	Windows PowerShell - Administration automatisée avancée	3 jours
Réseaux TCP/IP	3 jours	Windows PowerShell - Automatiser les tâches d'administration système	3 jours
Samba	3 jours	Windows Server 2012 R2 – Administration	5 jours
Sécurité Internet – Intranet	3 jours	Windows Server 2012 R2 - Concevoir et mettre en œuvre une infrastructure serveur	5 jours
Serveur d'Annuaire OpenLDAP	3 jours	Windows Server 2012 R2 - Configuration des services avancés	5 jours
Serveur Web – Apache	3 jours	Windows Server 2012 R2 - Installation et configuration	5 jours
Shell Script	2 jours	Windows Server 2012 R2 - Mettre en œuvre des environnements de travail applicatifs	5 jours
Suivi et exploitation d'un Cloud privé avec Microsoft System Center 2016 – 2019	5 jours	Windows Server 2012 R2 - Mettre en œuvre une infrastructure de bureaux	5 jours
Système pour les administrateurs	2 jours	Windows Server 2012 R2 - Mettre en œuvre une infrastructure de serveurs avancée	5 jours
Technicien Correspondant Informatique - Niveau 1	3 jours	Windows Server 2012 R2 - Mise à jour des compétences d'administrateur	5 jours
Technicien Correspondant Informatique - Niveau 2	2 jours	Windows Server 2016 - 2019 - Gestion des identités	5 jours

# INFORMATIQUE – MANAGEMENT DU SI

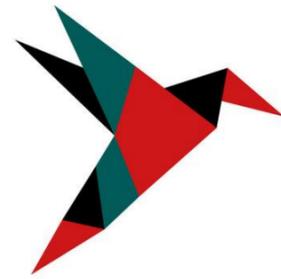
Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Agile - eXtreme Programming	2 jours	État de l'art de la sécurité des SI	3 jours
Agile – Présentation	1 jour	Formation et Certification Professional SCRUM Developer	3 jours
Agile – SCRUM	2 jours	Gérer la sous-traitance informatique	2 jours
AGILE - SCRUM Master Niveau 2	2 jours	Informatique et liberté - La synthèse	2 jours
Agilité managériale	2 jours	introduction au Kanban	1 jour
Blockchain	2 jours	ISTQB Agile	2 jours
BPM - Mener un projet	3 jours	ITIL 4® Foundation Bridge	2 jours
BPM 2.0 - Modéliser efficacement ses processus métier	3 jours	ITIL 4® Specialist - Create, Deliver & Support (CDS)	3 jours
Cahier des charges fonctionnel et expression des besoins	1 jour	ITIL 4® Specialist - Drive Stakeholder Value (DSV)	3 jours
Chef de Projet Occasionnel	3 jours	ITIL 4® Specialist - High Velocity IT (HVIT)	3 jours
Chief Digital Officer, les clés du métier	3 jours	ITIL® 4 Foundation, certification	3 jours
Cloud Computing	2 jours	ITIL® 4, Strategist Direct Plan & Improve (DPI)	3 jours
CMMI, évaluation, mise en œuvre	3 jours	JIRA	2 jours
COBIT® 2019 Foundation, certification	3 jours	Kanban	2 jours
Comprendre le code pour mieux décider	2 jours	L'anglais pour la gestion de projet	1 jour
Conception des tests logiciels et des jeux de données	2 jours	Le web et ses technologies - Tour d'horizon	2 jours
Conformité et normes sur la cybersécurité	2 jours	Lean IT Foundation	2 jours
Consultant Informatique - Les clés du métier	2 jours	Les changements importants du système d'information	2 jours
Deep Learning	2 jours	Les concepts de la virtualisation	2 jours
Delivery management	2 jours	Les Enjeux de l'Entreprise Numérique	2 jours
Devenir éco-responsable dans la gestion IT	2 jours	Les essentiels de la cybersécurité	5 jours
DevOps Foundation	2 jours	Les fondamentaux d'ISTQB	3 jours
Du Help Desk au Service Desk	2 jours	Les fondamentaux du management de projet	3 jours
EBIOS - La méthode de gestion des risques SSI	3 jours	Les référentiels ITIL, COBIT, CMMI - La synthèse	1 jour
Élaborer une charte utilisateur	2 jours	Les tableaux de bord du DSI - La synthèse	3 jours
Enjeux et dynamique des échanges	2 jours	Machine Learning	2 jours

# INFORMATIQUE – MANAGEMENT DU SI – MESSAGERIE – TRAVAIL COLLABORATIF

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Maîtriser les enjeux d'un plan de reprise d'activité (PRA) / Plan de continuité d'activité (PCS/PCA)	2 jours	Software Asset Management : Mise en place d'une démarche SAM	1 jour
Management de projets - Certifiant PMP	5 jours	TOGAF® 9.2 Certified, certification	3 jours
Manager et piloter un projet - La maîtrise	5 jours	TOGAF® 9.2 Foundation, certification	2 jours
Manager la performance en tant que Field coach	2 jours	Transformation numérique, conduire le changement	2 jours
Manager les ressources	2 jours	UML - Pour les chefs de projets	2 jours
Manager les risques des projets informatiques	2 jours	<b>MESSAGERIE ET TRAVAIL COLLABORATIF</b>	
Méhari - La méthode de gestion des risques SSI	2 jours	Exchange 2013 - Configuration avancée	5 jours
Mettre en place le management visuel	1 jour	Exchange 2013 - Déploiement, configuration et gestion	5 jours
Mind mapping pour la gestion de projet avec Xmind	2 jours	Exchange 2016/2019 – Administration	5 jours
MS Project - Adapter Project à son métier	2 jours	Exchange 2019 – Nouveautés	2 jours
MS Project - Construire son planning	2 jours	Lotus Designer - Développement avancé	3 jours
MS Project - Gérer un projet	3 jours	Lotus Domino - Concepts et installation	4 jours
MS Project Server - Installation et administration	3 jours	Lotus Domino - Maintenance des serveurs et des utilisateurs	3 jours
PRINCE2® - Obtenir la certification Foundation	3 jours	Microsoft 365 - Administration et déploiement	3 jours
PRINCE2® - Practitioner	2 jours	Sharepoint 2013 / 2019 - Administration fonctionnelle	4 jours
Qualité logicielle et tests - Les fondamentaux	4 jours	SharePoint 2013 / 2019 - Configuration avancée	5 jours
RGPD, maîtriser la réglementation générale sur la protection des données	2 jours	SharePoint 2013 / 2019 - Déploiement, configuration et gestion	5 jours
SCRUM Master Niveau 1 - PSM I	2 jours	SharePoint 2013 / 2019 – Designer	2 jours
Scrum Product Owner	3 jours	SharePoint 2013 /2019 - Administrateur de sites	3 jours
ScrumBan	1 jour	Zimbra – Administrateur	3 jours
Sensibilisation à la gestion de projet	1 jour	Zimbra - Développement de Zimlets	3 jours
SOA - Architecture orientée services	2 jours		



CAP ÉLAN  
—FORMATION—

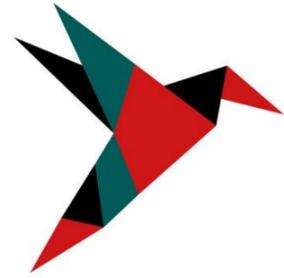
# Nos formations Prévention - Sécurité

- Prévention des risques professionnels
- Référent sécurité
- SST (Sauveteur Secouriste du Travail)
- Incendie et évacuation
- Manipulation d'extincteur
- Défibrillation
- Habilitation électrique

# TOUTES NOS FORMATIONS PRÉVENTION - SÉCURITÉ

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

PRÉVENTION			
Formation CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail )		Sécurité, santé au travail - Les obligations réglementaires	1 jour
CSE - CSSCT pour les entreprises d'au moins 300 salariés	5 jours	Sensibilisation aux gestes qui sauvent	1 jour
Formation CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail)			
CSE - CSSCT pour les entreprises de moins de 300 salariés	5 jours	Travail sur écran de visualisation	1 jour
Geste et posture de manutention manuelle	1 jour		
		SÉCURITÉ	
Initiation au secourisme	1 jour	Accompagnement méthodologique à l'élaboration et la mise en place du document unique d'évaluation des risques	3 jours
L'audit interne sécurité	2 jours	Chargé d'évacuation	1 jour
Le référent du CSE Harcèlement sexuel et agissements sexistes	1 jour	Formation à la manipulation d'extincteurs	1 jour
Management de la sécurité en entreprise	2 jours	Formation Incendie - Équipier de Première Intervention (EPI)	1 jour
PRAP 2S - Prévention des Risques liés à l'Activité Physique Sanitaire et Social	3 jours	Habilitation électrique - non électricien : BS, BE – Manœuvres	2 jours
PRAP IBC - Prévention des Risques liés à l'Activité Physique Industrie			
Commerce BTP et activités de bureau	2 jours	Habilitation Electrique B1 B2 BR BC BE - Personnel électricien	3 jours
Prévention des accidents par l'arbre des causes	2 jours	Habilitation Electrique B1 B2 BR BC BE - Personnel Electricien – Recyclage	2 jours
Prévention des risques psychosociaux (RPS)	2 jours	Habilitation électrique H0 B0 - Non électricien	1 jour
Référent Covid en entreprise	1 jour	Habilitation électrique non électricien : B0, H0, H0V – Exécutant	1 jour
Référent santé et sécurité au travail	3 jours	SST - Sauveteur Secourisme du Travail - Formation initiale	2 jours
Représentant de proximité	2 jours	STT MAC - Maintien et actualisation des compétences	1 jour
Se prémunir des troubles musculo-squelettiques - TMS	1 jour	Travaux en hauteur et port des EPI (harnais)	1 jour



CAP ÉLAN  
—FORMATION—

## Nos formations sur mesure et nos parcours certifiants

- Formations sur mesure
- Télépilotage de drone
- Titres professionnels
- Les certifications



# TOUS NOS PARCOURS CERTIFIANTS ET TITRES PROFESSIONNELS

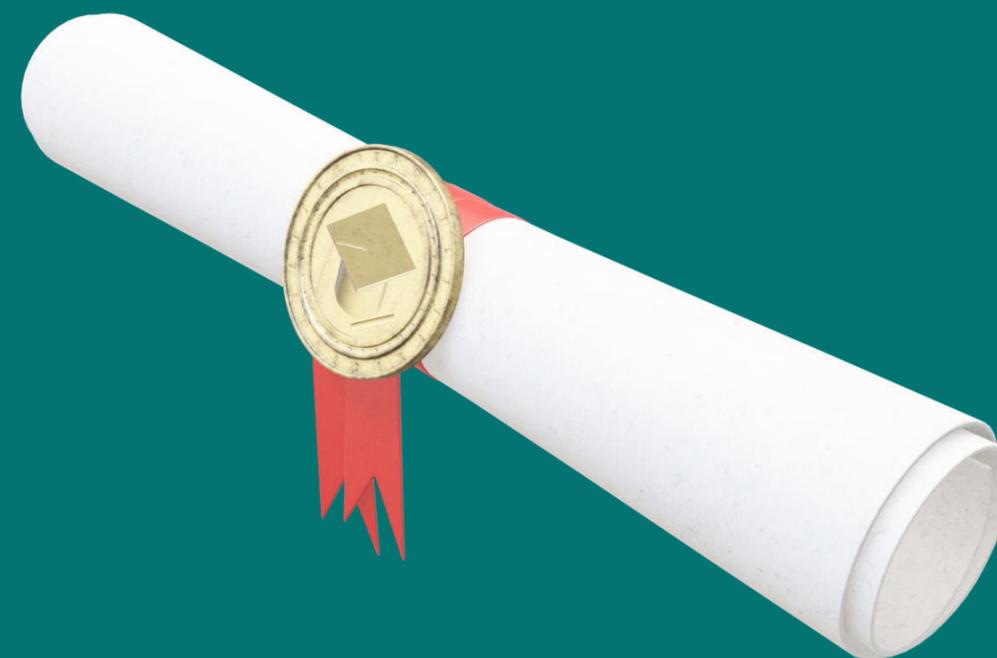
Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

## PARCOURS QUALIFIANTS (titres professionnels)

Comptable assistant (Niv Bac)	123 jours
Concepteur designer UI (Niv Bac+2)	116 jours
Développeur Web et Web Mobile (Niv Bac+2)	131 jours
Responsable de Petite et Moyenne Structure (Niv Bac+2)	30 jours
Technicien d'assistance en informatique	60 jours
Technicien supérieur système et réseaux (Niv Bac+2)	60 jours

## PARCOURS CERTIFIANTS

Anglais de la communication et des affaires + TOEIC	40 jours
Créateurs ou Repreneurs d'Entreprise	30 jours
AutoCad 2D/3D et REVIT Bim Architecture ou SktechUp	20 jours
Formation de formateur pour adultes	10 jours
Parcours bureautique + PCIE ou TOSA	25 jours
Devenir télépilote professionnel de drone civil	7 jours
Home Staging modélisation 3D avec SketchUp	20 jours



# ILS NOUS FONT CONFIANCE



LOGIREM  
— GROUPE —  
HABITAT EN RÉGION



Institut Régional du Travail Social  
Provence - Alpes - Côte d'Azur - Corse



# LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION – CPF

*Notre centre adhère à la charte de déontologie du CPF.*

*Nos engagements :*

- *Présenter nos offres avec loyauté*
- *Maîtriser le recours à la sous-traitance dont nous sommes garants*
- *Respecter les normes QUALIOP1*
- *Proposer à tout client des solutions en cas d'imprévus*
- *Informé au préalable des frais pris en charge par le CPF et d'éventuels frais additionnels*



*L'équipe **CAP ÉLAN** Formation est à votre disposition pour tout renseignement*

*Contactez nous afin de vérifier l'éligibilité au CPF de votre formation !*

*N'hésitez pas à demander notre brochure CPF*

# SUIVEZ NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



FACEBOOK



LINKEDIN



INSTAGRAM



[contact@capelaninformation.fr](mailto:contact@capelaninformation.fr)



[www.capelaninformation.fr](http://www.capelaninformation.fr)



[04.86.01.20.50](tel:04.86.01.20.50)