

**CAP ÉLAN**  
— FORMATION —

LA VIE EST PLUS SIMPLE QUAND ON EST BIEN FORMÉ !

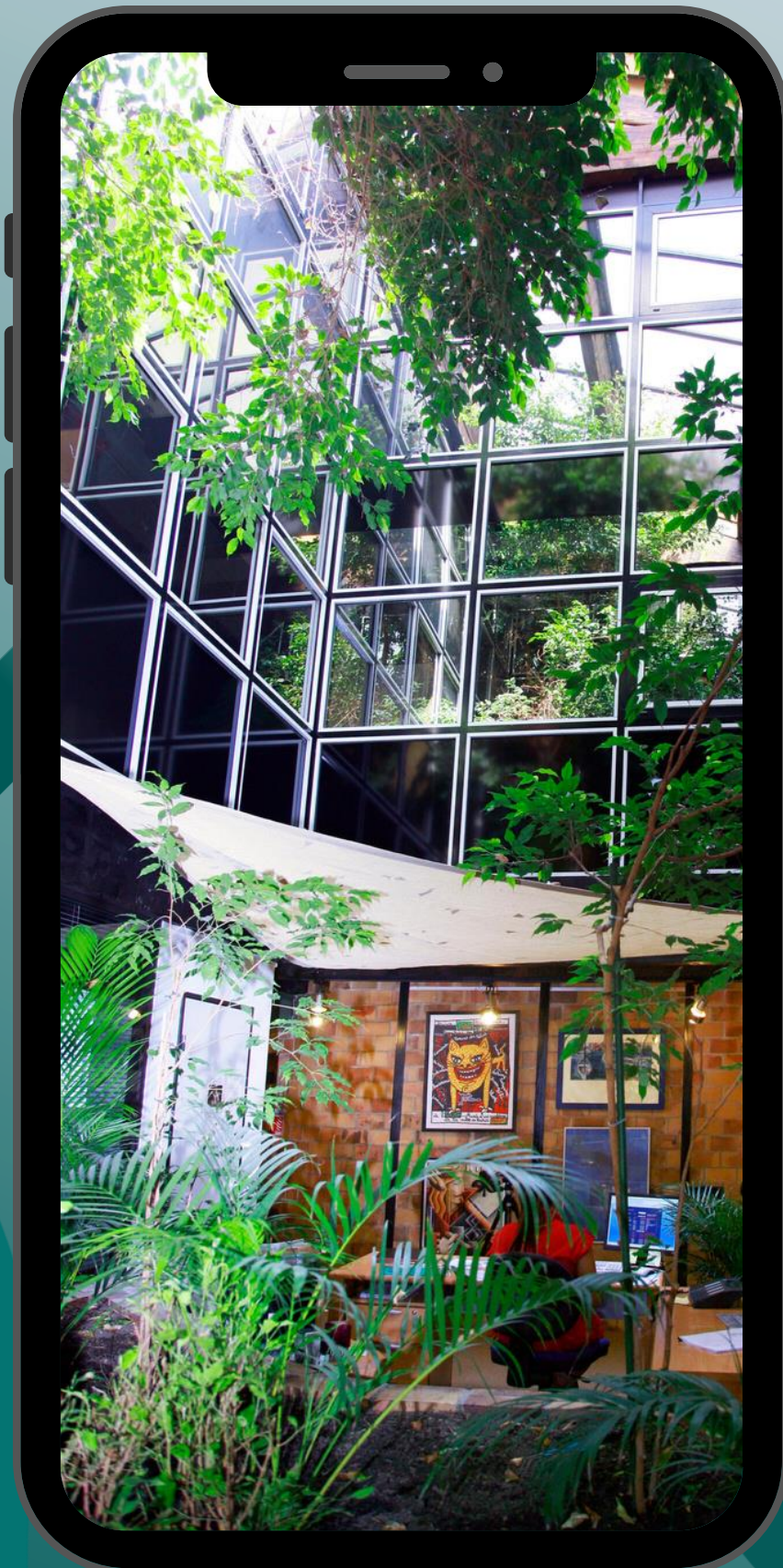
# CAP ÉLAN Formation

Brochure de présentation de nos formations

Organisme référencé Datadock et  
Qualiopi



[www.capelanformation.fr](http://www.capelanformation.fr)



# Centre de formation en plein coeur de Marseille



84 Boulevard de la Corderie 13007 MARSEILLE



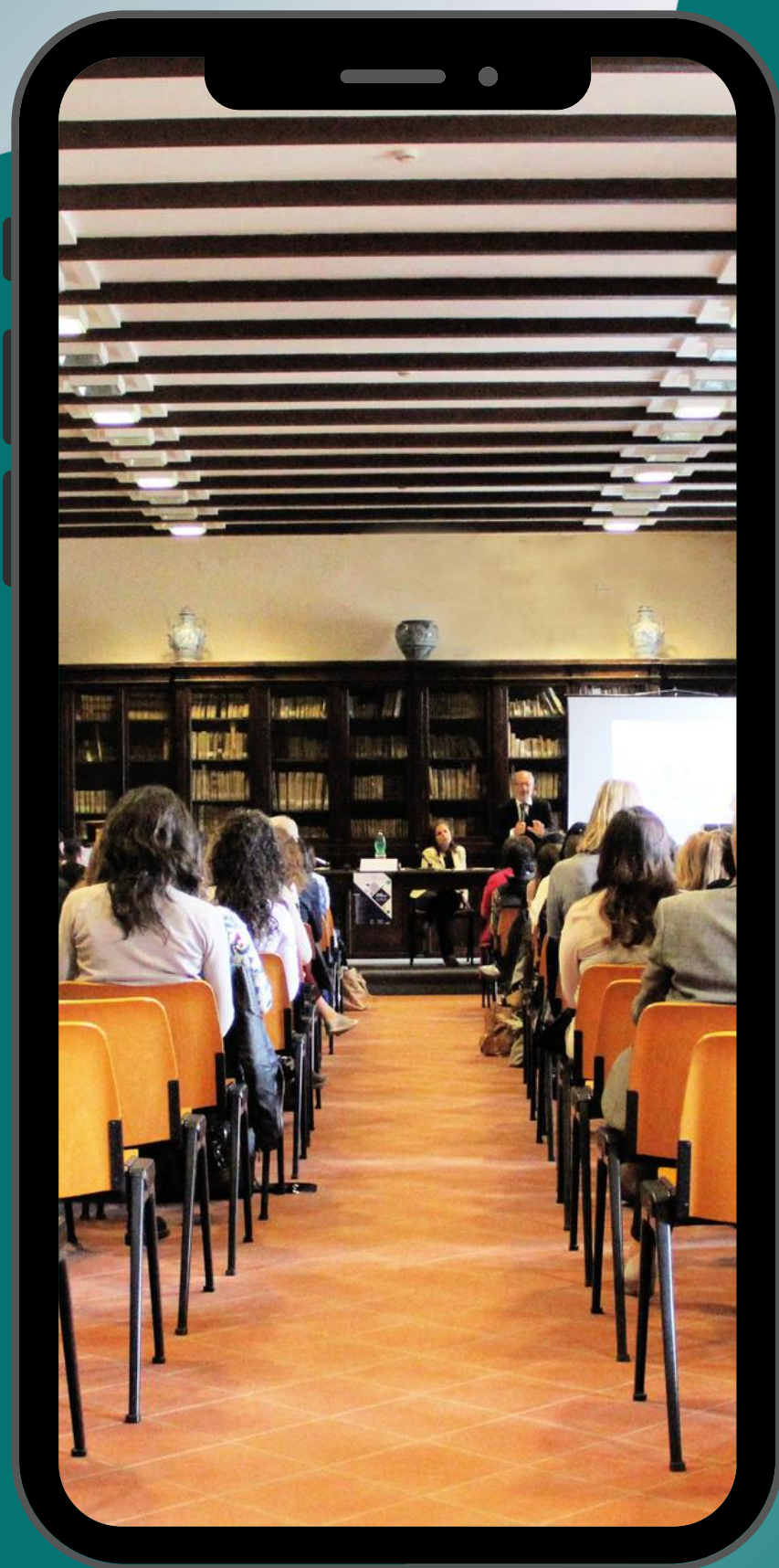
[contact@capelaninformation.fr](mailto:contact@capelaninformation.fr)



04.86.01.20.50



Comment s'inscrire ?



## CHOISISSEZ VOTRE FORMATION

Prenez contact avec un de nos conseillers formation qui vous établira un contenu pédagogique sur mesure et élaborera un devis adapté à votre besoin.

## INSCRIVEZ-VOUS

Nos conseillers vous accompagnent dans toutes vos démarches, du financement à la planification de la formation avec nos formateurs.

## FORMEZ-VOUS

Nos formations peuvent se dérouler dans notre centre basé à Marseille 7e, dans vos locaux ou encore en distanciel. Nous disposons également de différents outils en e-learning.



# Nos équipements

## SALLES DE FORMATION

11 salles de formation équipées pour une capacité d'accueil de 4 à 15 participants par session.



## ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

Toutes nos salles sont équipées d'ordinateurs portables ou de PC Fixes en réseaux avec un poste formateur par salle et des vidéoprojecteurs. Nous mettons à disposition une imprimante à nos stagiaires.



## RESSOURCES

Nos postes informatiques sont équipés de différentes versions du Pack office/Libre office, de logiciels de traitement d'image et video ou encore de logiciels de conception 2D/3D.












# Nos formations bureautiques et outils graphiques

- Outils bureautiques
- Bureautique en langues étrangères
- Outils collaboratifs
- Libre Office
- Outils graphiques – Site Web – Logiciels de conception 2D et 3D

# OUTILS BUREAUTIQUES

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Access – Initiation		3 jours	Word – Intermédiaire		2 jours
Access - Les états et formulaires		1 jour	Word - PAO (documents sophistiqués)		1 jour
Access - Les requêtes		1 jour	Word – Perfectionnement		2 jours
Access – Perfectionnement		2 jours	Word - Publipostage et Formulaires		1 jour
Access – VBA		3 jours	Word - Remise à niveau		1 jour
Excel - Aller plus loin		1 jour	Word - Trucs et astuces		1 jour
Excel – Atelier pratique		0,5 jour	PowerPoint – Initiation		2 jours
Excel - Base de données et tableaux croisés dynamiques		1 jour	PowerPoint – Perfectionnement		1 jour
Excel – Expert		1 jour	PowerPoint - Remise à niveau		1 jour
Excel - Formules de calculs et outils de simulation		1 jour	Outlook – Initiation		1 jour
Excel – Graphiques		1 jour	Outlook - Optimiser sa messagerie		1 jour
Excel – Initiation		2 jours	Outlook – Perfectionnement		1 jour
Excel – Intermédiaire		2 jours	Outlook et OneNote - Gagner du temps et s'organiser		2 jours
Excel – Macros		1 jour	Ateliers pratiques - Windows, Word, Excel, PowerPoint		1 jour
Excel – Perfectionnement		2 jours	Installation, optimisation et maintenance d'un PC		3 jours
Excel - Pour les contrôleurs de gestion / financiers / comptables		3 jours	Internet - Naviguer, rechercher, communiquer sur le web		1 jour
Excel - Power Query		2 jours	Internet - Optimiser sa navigation		1 jour
Excel – PowerPivot		1 jour	Migration de MS Office vers LibreOffice		2 jours
Excel - Remise à niveau		1 jour	Nouvelle Interface et nouvelles fonctionnalités communes du Pack Office		1 jour
Excel - Trucs et astuces		1 jour	Pack Office - Découverte (Ms Office 2016-2019 ou Microsoft 365)		4 jours
Excel BI		2 jours	Parcours Bureautique PCIE Complet		11 jours
Excel Outils d'analyses avancées		3 jours	Parcours bureautique PCIE start		8 jours
Excel VBA - Niveau 1		3 jours	Premier contact avec l'informatique		1 jour
Excel VBA - Niveau 2		2 jours	Réseaux sociaux – Comprendre et communiquer efficacement		1 jour
Word - Documents longs		1 jour	Windows – Initiation		1 jour
Word – Initiation		2 jours	Windows sur tablette tactile		1 jour

# BUREAUTIQUE – LANGUE ÉTRANGÈRE - OUTILS COLLABORATIFS – LIBRE OFFICE

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

BUREAUTIQUE EN LANGUES ÉTRANGÈRES			
Excel Beginner	2 jours	Google Suite - Utiliser les outils bureautiques de Google	2 jours
Excel Zwischen-Strufe	2 jours	Microsoft 365 - Bureautique initial	8 jours
Excel Anfänger	2 jours	Microsoft 365 – Les nouveautés	2 jours
Excel inicio	2 jours	Microsoft 365 – Utiliser les fonctions de base	2 jours
Excel iniziazione	2 jours	Microsoft 365 – Utiliser Yammer	1 jour
Excel Intermediate	2 jours	Microsoft 365 - Créer une présentation en ligne avec Sway	1 jour
Excel intermedio	2 jours	Microsoft 365 - OneNote - Récolter, classer et organiser	1 jour
Powerpoint	1 jour	Microsoft 365 - Outils collaboratifs : Teams, Planner, Delve...	1 jour
Word intermedio	2 jours	Microsoft 365 – Utiliser les fonctionnalités avancées	2 jours
Word Zwischen-Strufe	2 jours	Microsoft 365 - Utiliser les outils collaboratifs : Teams, Planner, Delve	1 jour
Word Anfänger	2 jours	Microsoft 365 – Utiliser OneDrive	1 jour
Word Beginner	2 jours	Microsoft 365 – Utiliser Sharepoint	1 jour
Word inicio	2 jours	Passage Microsoft 365	2 jours
Word iniziazione	2 jours	Transformer des collaborateurs en équipe collaborative	1 jour
Word Intermediate	2 jours	Travailler en simultané sur les mêmes documents	1 jour
Animer efficacement une visio conférence avec Teams	1 jour	LIBRE OFFICE	
Animer efficacement une visio conférence avec Zoom	1 jour	LibreOffice Calc – Initiation	2 jours
DÉCOUVRIR LES OUTILS COLLABORATIFS		LibreOffice Calc – Perfectionnement	2 jours
Etre efficace avec Teams	1 jour	LibreOffice Writer – Initiation	2 jours
Google APPS - Documents texte	1 jour	LibreOffice Writer – Perfectionnement	2 jours
Google APPS - Feuilles de calcul	2 jours	LibreOffice Impress – Initiation	2 jours
Google APPS - Messagerie Gmail	1 jour	LibreOffice, Impress – Perfectionnement	2 jours



# OUTILS GRAPHIQUES – SITE WEB – LOGICIELS DE CONCEPTION 2D ET 3D

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

COMMUNICATION ÉCRITE			
Adopter un style d'écriture journalistique	2 jours	Inventor	5 jours
Concevoir des mailings et e-mailings efficaces	1 jour	SketchUp 3D	3 jours
Rédiger pour le web	2 jours	SolidEdge	5 jours
Réussir sa campagne e-mailing	1 jour	SolidWorks – Initiation	5 jours
		SolidWorks – Perfectionnement	3 jours
CRÉATION VIDÉO		MARKETING ET NOUVEAUX OUTILS DE COMMUNICATION	
Adobe Premiere Pro – Initiation	3 jours	Créer et animer un blog efficace	2 jours
Adobe Premiere Pro – Perfectionnement	2 jours	Développer et animer son réseau professionnel	2 jours
Adobe Premiere Pro pour les réseaux sociaux	2 jours	Emailing - Créer ses newsletters en HTML	2 jours
After Effects – Initiation	3 jours	Facebook - Créer et animer une page professionnelle	1 jour
After Effects - Perfectionnement	2 jours	Gérer sa e-réputation professionnelle	2 jours
		Gérer une communauté - Webmastering et Community Management	2 jours
Final Cut Pro X	3 jours	La communication et l'impact du storytelling	2 jours
Movie Maker	1 jour	La veille via internet	2 jours
Pinnacle Studio	2 jours	Marketing - Les fondamentaux	3 jours
DAO – DESSIN ASSISTÉ PAR ORDINATEUR		Marketing opérationnel	2 jours
3DSMax	5 jours	Mettre en place une campagne AdWords	1 jour
AutoCAD - Migration nouvelle version	2 jours	Rédiger des emails efficacement	1 jour
AutoCAD 2D – Initiation	5 jours	Référencement de site web	2 jours
AutoCAD 2D – Perfectionnement	3 jours	Réussir le buzz et la gestion de crise	1 jour
AutoCAD 3D	3 jours	Savoir utiliser les réseaux sociaux pour développer sa clientèle	1 jour
AutoCAD Architecture	3 jours	Smartphone, tablette et géolocalisation	1 jour
AutoCAD Mechanical	3 jours	Utiliser efficacement votre Smartphone ou votre tablette PC	1 jour
Autodesk Revit Architecture	3 jours	Utiliser Google Analytics	1 jour
Catia	5 jours	Web Marketing	2 jours
DraftSight	5 jours		



# OUTILS GRAPHIQUES – SITE WEB – LOGICIELS DE CONCEPTION 2D ET 3D

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

OUTILS E-LEARNING			
Adobe Captivate	2 jours	InDesign - Créer un journal d'entreprise	2 jours
Camtasia	1 jour	InDesign - Documents longs	1 jour
Storyline - Avancé - Programmation et intégration LMS	3 jours	InDesign – Initiation	3 jours
Storyline - Expert - Utiliser Javascript dans un projet	1 jour	InDesign - Migration vers CC	2 jours
Storyline – Initiation	2 jour	InDesign – Perfectionnement	2 jours
OUTILS LIBRES		Interactions Photoshop, Illustrator, InDesign	2 jours
Prezi Next	1 jour	Migration QuarkXPress vers InDesign	2 jours
Gimp - Retouche photo	2 jours	Photoshop - 3D	1 jour
Inkscape - Dessin vectoriel	3 jours	Photoshop – Initiation	2 jours
Scribus - Mise en page	3 jours	Photoshop - Migration vers CC	2 jours
PAO		Photoshop – Perfectionnement	4 jours
Découverte PAO - Photoshop, InDesign, Illustrator	3 jours	Photoshop - Portraits et personnages	1 jour
Illustrator - Dessin 3D	1 jour	Photoshop - Pour le web	3 jours
Illustrator – Initiation	3 jours	Photoshop pour les Stylistes	2 jours
Illustrator - Migration vers CC	2 jours	Publier sur tablette avec Adobe InDesign DPS - Niveau 1	2 jours
Illustrator – Perfectionnement	2 jours	Publier sur tablette avec Adobe InDesign DPS - Niveau 2	1 jour
Illustrator - Pour les stylistes	2 jours	QuarkXPress – Initiation	3 jours
Illustrator - Vectorisation dynamique professionnelle	1 jour	QuarkXPress – Perfectionnement	2 jours
InDesign - Créer des PDF interactifs et animés	2 jours	Techniques graphiques	2 jours

# OUTILS GRAPHIQUES – SITE WEB – LOGICIELS DE CONCEPTION 2D ET 3D

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

## WEB DESIGN

Adobe Animate	4 jours
Adobe XD - Design d'expérience utilisateur	2 jours
Créer et gérer un site Web : l'essentiel	3 jours
Drupal – Concepteur	3 jours
Drupal – Utilisateur	1 jour
HTML 5 / CSS 3 – Initiation	2 jours
HTML 5 / CSS 3 – Perfectionnement	3 jours
HTML5 / CSS3 - Mettre en forme un eMail	2 jours
Introduction à la création de site Internet	1 jour
JavaScript – Initiation	3 jours
SASS - SCSS - Initiation - Génération des feuilles de styles CSS	1 jour
WordPress - Initiation	3 jours

## AUTRES FORMATIONS GRAPHIQUES

Acrobat Pro – Initiation	1 jour
Acrobat Pro - Les formulaires	1 jour
Acrobat Pro - toutes les fonctionnalités	2 jours
Adobe Bridge	1 jour
Adobe Photoshop Elements	2 jours
CorelDraw – Initiation	3 jours
Lightroom	2 jours
Maîtriser ses photos numériques	1 jour
PaintShop Pro – Initiation	3 jours
Publisher	2 jours







# Nos formations en langues

- Fondamentaux de la langue française
- Fondamentaux des langues étrangères
- Par métiers
- Par thématiques

+ de 30 langues étrangères :

Allemand, Anglais, Arabe, Basque, Bulgare, Chinois, Coréen (sud), Espagnol, Finnois, Français, Grec, Hébreu, Hindi, Hongrois, Italien, Japonais, Luxembourgeois, Mandarin, Néerlandais, Norvégien, Polonais, Portugais, Roumain, Russe, Suédois, Tchèque, Thaï, Turc, Ukrainien, Vietnamien

# TOUTES NOS FORMATIONS EN LANGUES - FONDAMENTAUX - MÉTIERS - THÉMATIQUES

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

FONDAMENTAUX DE LA LANGUE FRANÇAISE		Anglais du transport et logistique ou dans toute autre langue étrangère	3 jours
Français Langue Etrangère – FLE	5 jours	Anglais en RH ou dans toute autre langue étrangère	3 jours
Grammaire et orthographe - Le perfectionnement	2 jours	Anglais maritime ou dans toute autre langue étrangère	3 jours
Grammaire et orthographe - Maîtriser les règles d'usage du français	2 jours	Anglais médical ou dans toute autre langue étrangère	3 jours
FONDAMENTAUX DES LANGUES ÉTRANGÈRES		Commercial Import/Export en anglais ou toute autre langue étrangère	3 jours
Niveau Débutant A1 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	5 jours	FORMATIONS THÉMATIQUES	
Niveau Faux débutant A2 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	5 jours	Améliorer ses écrits professionnels en anglais ou toute autre langue étrangère	3 jours
Niveau Pré-Intermédiaire B1 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	5 jours	Anglais express	3 jours
Niveau Intermédiaire B2 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	5 jours	Communiquer par téléphone en anglais ou toute autre langue étrangère	3 jours
Niveau Avancé C1 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	3 jours	Conduire une réunion en anglais ou toute autre langue étrangère	3 jours
Niveau Expert C2 (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien ou toute autre langue étrangère)	3 jours	Connaissances interculturelles en anglais ou toute autre langue étrangère	3 jours
Se préparer au TOEIC (BULATS, BRIGHT, DCL, PIPPLET, Voltaire : nous consulter)	5 jours	Films et bandes annonces en VO : un outil pour progresser en anglais ou toute autre langue étrangère	2 jours
FORMATIONS MÉTIERS		Lire de la documentation technique en anglais ou toute autre langue étrangère	2 jours
Anglais dans les Cafés, hôtels, restaurants ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	Négocier pour convaincre en anglais ou toute autre langue étrangère	5 jours
Anglais de l'informatique ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	Optimiser la pause-café / le déjeuner d'affaires en anglais ou toute autre langue étrangère	3 jours
Anglais des achats ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	Prendre la parole en public / Faire une présentation en anglais ou toute autre langue étrangère	3 jours
Anglais du commerce ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	Préparer son déplacement à l'étranger en anglais ou toute autre langue étrangère	2 jours
Anglais du juridique ou dans toute autre langue étrangère	3 jours	Professionaliser l'accueil physique et téléphonique en anglais ou toute autre langue étrangère	2 jours
Anglais du secrétariat / Assistanat ou dans toute autre langue étrangère	5 jours	Se présenter et présenter son entreprise en anglais ou toute autre langue étrangère	3 jours
Anglais du tourisme et visite d'entreprise ou dans toute autre langue étrangère	3 jours		





# Nos formations RH - Compta - Gestion

- Recrutement
- Entretien
- Formation et pédagogie
- Comptabilité
- Qualité de vie au travail et GPEC
- Paie
- Logiciels de gestion
- Gestion de trésorerie et tableaux de bords
- Fiscalité

# TOUTES NOS FORMATIONS - COMPTABILITÉ - RH - GESTION

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

COMPTABILITÉ			
Comptabilité niveau 1 - Les fondamentaux	2 jours	Gérer l'obligation d'emploi des personnes en situation de handicap	1 jour
Comptabilité niveau 2 - Les opérations courantes	2 jours	Le Comité Social et Economique (CSE)	2 jours
Comptabilité niveau 3 - Les opérations de fin d'exercice	2 jours	Le fonctionnement du Comité Social et Economique (CSE)	3 jours
		L'essentiel du droit social	3 jours
Recouvrement des impayés: relancer efficacement ses clients	2 jours	Mettre en place une GPEC - Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences	4 jours
Comptabilité pour les non-comptables	2 jours	Prévenir la discrimination au travail	1 jour
Consolidation des comptes - Normes IAS/IFRS	4 jours	Se préparer à la retraite et assurer la transmission de ses connaissances	5 jours
Lire et analyser un bilan et un compte de résultat	2 jours	Sensibiliser aux différentes formes de harcèlement et les prévenir	1 jour
FISCALITÉ		ENTRETIEN	
Fiscalité des entreprises - Les fondamentaux	2 jours	Conduire un entretien professionnel	1 jour
Établir la liasse fiscale (fiscalité d'entreprise)	2 jours	Conduire un entretien annuel d'évaluation	1 jour
La TVA - Comptabilisation et déclaration	1 jour	Préparer son entretien annuel d'évaluation	1 jour
		Préparer un entretien professionnel	1 jour
GESTION		RECRUTEMENT	
Consolidation des comptes et Normes IFRS	4 jours	Contrats d'Alternance - Détecter les potentiels et sécuriser l'embauche	1 jour
Contrôle de gestion	2 jours	Détecter les personnalités difficiles en phase de recrutement	1 jour
Evaluation financière d'une entreprise et tableaux de bord Excel	3 jours	Les fondamentaux du recrutement pour recruteurs occasionnels	1 jour
Gestion de la trésorerie	2 jours	Recrutement - Formation à la non-discrimination	2 jours
S'initier aux outils de prévision, de gestion et de suivi financier	2 jours	Recruter - De la définition des besoins à l'intégration	2 jours
LOGICIELS		FORMATION	
Logiciel de gestion comptable (CIEL, EBP, SAGE, QUADRA)	2 jours	Compte personnel de formation (CPF) - Mode d'emploi	1 jour
Logiciel de gestion paie (CIEL, EBP, SAGE, QUADRA)	2 jours	Concevoir et animer une session de formation	5 jours
Logiciel de gestion commerciale (CIEL, EBP, SAGE, QUADRA)	2 jours	Construire une action de formation	3 jours
PAIE		Évaluer une action de formation	2 jours
L'essentiel de la paie	2 jours	Formation de formateur	3 jours
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET GPEC		Formation de tuteur	3 jours
Agir pour développer la Qualité de Vie au Travail (QVT)	1 jour	Le nouveau cadre légal de la formation professionnelle continue	3 jours
Droit à la déconnexion	1 jour		





# Nos formations Management Efficacité professionnelle

- Fonctions et outils du Manager
- Développement personnel
- Communication orale
- Communication écrite
- Gestion du temps et organisation



# TOUTES NOS FORMATIONS EN MANAGEMENT

## OUTILS DU MANAGER – LES FONCTIONS DU MANAGER

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

LES OUTILS DU MANAGER			
Animer ses réunions efficacement	2 jours	Prévenir la discrimination au travail	1 jour
Communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit - Spécial manager	2 jours	Prévenir le harcèlement dans ses pratiques managériales	2 jours
Déléguer et responsabiliser ses collaborateurs	2 jours	Prévenir les risques psychosociaux (RPS)	2 jours
Développer son leadership	2 jours	Réussir le changement	2 jours
Fidéliser ses collaborateurs	2 jours	Training individuel de managers	1 jour
Gérer les personnalités difficiles	2 jours	Utiliser l'analyse transactionnelle pour un management efficient	2 jours
Leadership au féminin	2 jours	LES FONCTIONS DU MANAGER	
Manager des managers	2 jours	Nouveau manager - Réussir sa prise de fonction	1 jour
Manager les différentes générations	2 jours	Management d'équipe - Niveau 1	3 jours
Manager par l'intelligence émotionnelle	2 jours	Management d'équipe - Niveau 2	2 jours
Manager ses équipes à distance	1 jour	Management transversal	3 jours
Manager une équipe à distance à l'international - Adapter son management pour maintenir une cohésion d'équipe	3 jours	Management de projet	3 jours
Motiver et dynamiser ses équipes	2 jours	Management commercial	3 jours
		Le parcours du manager (CP FFP®)* (Éligible CPF)	11 jours



# TOUTES NOS FORMATIONS EN EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

COMMUNICATION ORALE		DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	
Améliorer sa communication - Les fondamentaux	2 jours	Booster sa créativité	2 jours
Communication bienveillante - mieux communiquer au travail	6 jours	Booster sa mémoire	2 jours
Développer sa capacité de synthèse à l'oral et à l'écrit	3 jours	Développer assertivité et confiance en soi	3 jours
Gestion de l'agressivité et des personnalités difficiles en accueil physique et/ou téléphonique	2 jours	Développer sa capacité d'adaptation	2 jours
Mieux gérer sa communication interpersonnelle avec les outils de l'analyse transactionnelle	3 jours	Développer une attitude positive en entreprise	2 jours
Perfectionner sa prise de parole en public	2 jours	Mind Mapping ou carte mentale	2 jours
Prise de parole en public - Prendre la parole devant un auditoire	2 jours	Optimiser sa frappe clavier	3 jours
Professionaliser l'accueil physique et téléphonique	2 jours	Optimiser sa messagerie	1 jour
COMMUNICATION ÉCRITE		Préparer sa retraite	3 jours
		Prévenir et gérer le stress	2 jours
		Résoudre les conflits avec succès	2 jours
		Valoriser son image	2 jours
		GESTION DU TEMPS ET DE L'ORGANISATION	
		Gérer son organisation en télétravail	2 jours
Lire vite et retenir l'essentiel	2 jours	Classer utile, rapide et efficace	2 jours
Prendre des notes et rédiger un compte rendu	2 jours	Gérer efficacement son temps et son organisation	3 jours
Rédiger des écrits professionnels efficaces	3 jours		
Réussir sa présentation PowerPoint	2 jours		
Se préparer efficacement aux concours	2 jours		



# Nos formations Commerciales & Communication digitale

- Les bases du marketing
- Pratiques et compréhension des outils de communication
- Web marketing
- Référencement
- Commercial
- Vente et relation client



# TOUTES NOS FORMATIONS COMMERCIALES ET VENTES

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Construire et tester son argumentaire commercial	1 jour
Développer son efficacité commerciale avec les grands comptes	3 jours
L'assistante commerciale, au cœur de la performance commerciale	2 jours
Maîtriser les techniques de vente - Les fondamentaux	2 jours
Manager et booster son équipe commerciale	3 jours
Mieux prospecter par téléphone - La prise de rendez-vous	1 jour
Négocier avec les services achats	2 jours
Négocier pour convaincre	2 jours
Négocier ses achats	2 jours
Performance de l'accueil de votre entreprise	2 jours
Préparer et mener ses entretiens de vente	2 jours
Répondre aux appels d'offres : dématérialisation de la réponse	2 jours
Réussir ses réunions commerciales	1 jour
Réussir ses ventes par le e-commerce	2 jours
Réussir son CRM - Gérer efficacement sa relation client	2 jours
Se perfectionner aux techniques de vente	2 jours
Sensibilisation commerciale pour non commerciaux	2 jours
Téléprospection, fidélisation et relance client	2 jours
Vendre et négocier par téléphone	2 jours





# Nos formations en Informatique technique

- Bases de données
- Cybersécurité
- Décisionnel
- Développement et méthodes
- Infrastructure, systèmes et réseaux
- Mainframe
- Management du SI
- Messagerie, travail collaboratif



# INFORMATIQUE - BASES DE DONNÉES

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Conception de base de données relationnelles	3 jours	MySQL – Optimisation	2 jours
DB2 10.5 pour LUW – Administration	5 jours	MySQL - Prise en main	3 jours
DB2 10.5 pour LUW – Administration avancée	3 jours	Optimisation SQL Server	2 jours
DB2 10.5 pour LUW - Langage SQL et principes fondamentaux	3 jours	Oracle® 12c - 18c Optimisation	3 jours
DB2 UDB – Administration	5 jours	Oracle® - 12c-18c-19c Nouveautés	3 jours
Exploitation Oracle®	3 jours	Oracle® - Sauvegardes et Restaurations	3 jours
Fondamentaux de l'administration de bases de données	3 jours	Oracle® Database 12c - 18c Administration	5 jours
Introduction aux bases de données et au langage SQL	2 jours	Oracle® DS – Forms	5 jours
Introduction technique à Oracle®	1 jour	Oracle® DS – Reports	3 jours
Le langage PL/SQL et les objets stockés	3 jours	PostgreSQL – Administration	3 jours
Le langage SQL et l'interface SQL*PLUS	3 jours	PostgreSQL - Exploitation d'une base de données	3 jours
Les apports de DB2 V10	4 jours	SQL Server - Administration d'une base de données	5 jours
MySQL – Administration	3 jours	SQL Server - implémentation d'une solution de données	3 jours
MySQL – Cluster	3 jours	SQL Server - Requêtes SQL et Transact SQL	5 jours
MySQL - Haute disponibilité	3 jours	SQL Server 2019 - Mise à jour des compétences	3 jours
MySQL - Le langage SQL	2 jours	Oracle® Database 12c - 18c Administration	5 jours

# INFORMATIQUE – CYBERSÉCURITÉ

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Ethical Hacking	5 jours
Forefront - Mettre en œuvre Endpoint Protection	2 jours
Forefront - Mettre en œuvre Identity Manager 2016	4 jours
Forefront - Mettre en œuvre Unified Access Gateway	3 jours
Former et sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique	1 jour
Installer et administrer des solutions de sécurité	19 jours
Les base du durcissement système	1 jour
PKI - Chiffrement, authentification forte, signature électronique	3 jours
Référent Cybersécurité	4 jours
Réseau WIFI - choisir la meilleure solution	2 jours
Serveur proxy Squid sous Linux	2 jours
TCP/IP - Mise en œuvre d'un réseau sécurisé	4 jours
VMware vSphere - Optimize and Scale	5 jours
VPN - Préserver ses informations sur internet	3 jours





# INFORMATIQUE – DÉCISIONNEL

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Big Data - Enjeux et opportunité	2 jours	Power BI Perfectionnement	1 jour
BigData, architecture et technologies	2 jours	Power Query	1 jour
Data Scientist	5 jours	Présentation Hadoop	2 jours
Excel – PowerPivot	1 jour	Qlik Sense – Designer	2 jours
Excel - PowerView et 3D maps	1 jour	QlikView – Designer	3 jours
Introduction au décisionnel	1 jour	QlikView – Developper	3 jours
Machine Learning sous Python et R	4 jours	QlikView – Server	1 jour
Méthodologie et architecture d'un Système d'Information			
Décisionnel -			
SID	2 jours	SQL Server : implémenter un DataWarehouse	5 jours
MyReport – Builder	2 jours	SQL Server Analysis Services	3 jours
MyReport – Data	2 jours	SQL Server Reporting Services	2 jours
MyReport – Messenger	1 jour	Tableau Desktop Niveau 1	2 jours
MyReport – Page	2 jours	Tableau Desktop Niveau 2	1 jour
Penthao	3 jours	Talend Open Studio - Niveau 1	3 jours
Power BI Desktop	2 jours	Talend Open Studio - Niveau 2	2 jours
Power Bi IT	1 jour		

# INFORMATIQUE - DÉVELOPPEMENT ET MÉTHODES

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Angular	3 jours	Developper des applications SharePoint	5 jours
ASP.net Ajax	3 jours	Développer des applications Web ASP .net MVC	3 jours
Bootstrap	2 jours	Développer des applications web ASP.net avec C#	5 jours
C# débutant	3 jours	Développer des applications web Microsoft ASP.net avec Visual Basic	5 jours
C++ / QT	5 jours	Développer des applications Windows Form avec C#	5 jours
C++ Moderne	3 jours	Développer des applications Windows Forms avec Visual Basic	5 jours
Conception Interfaces graphiques mobiles (Xamarin)	4 jours	Développerment Java avec Hibernate	3 jours
Conception orientée objet	2 jours	Entity Framework	2 jours
Créer un site web REST avec Python et Flask	3 jours	Ext JS	3 jours
Design graphique des interfaces web et mobile	2 jours	Framework Symfony	3 jours
Développement Ajax	3 jours	Go	3 jours
Développement avancé d'applications Windows Store avec C#	5 jours	Introduction au GPGPU - OpenCL, Cuda et Compute Shaders	3 jours
Développement avancé Windows® Store App avec HTML5&JavaScript	5 jours	Java JEE	3 jours
Développement avec GWT	3 jours	Java JEE JSP/Servlet	5 jours
Développement d'applications mobiles pour Android	5 jours	Java Tomcat – Administration	2 jours
Développement d'applications mobiles pour Iphone/Ipad	5 jours	Javascript - les fondamentaux	3 jours
Développement de services web en C#	3 jours	JavaScript avancé	2 jours
Développement de Web Services en Java	3 jours	Javascript pour le développement web	3 jours
Développement Java avec JSF 2	3 jours	La 3D temps réel avec OpenGL	5 jours
Développement Java avec les design patterns	2 jours	Langage C - Niveau 1	5 jours
Développement Java avec les EJB 3	3 jours	Langage C - Niveau 2	2 jours
Développement Java avec Spring	3 jours	Langage C – OpenGL	5 jours
Développement Java avec Struts 2.0	3 jours	Langage C++	5 jours
Développement JavaScript avec JQuery	3 jours	Langage C++ pour les développeurs C	3 jours
Développement JavaScript Moderne	2 jours	Langage Python	3 jours
Développer des applications et webservices Cloud en .Net et Windows Azure	5 jours	Langage Swift	3 jours



# INFORMATIQUE - DÉVELOPPEMENT ET MÉTHODES - MAINFRAME

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Laravel	3 jours	UML - Design patterns	2 jours
Les nouveautés Java 8	2 jours	Utilisation du Framework DJANGO	3 jours
MAVEN	2 jours	UX Design - Les bases	1 jour
Node.js	2 jours	Visual Studio - Introduction à la programmation orientée objet	3 jours
Objective C – Programmation	3 jours	Vue.JS	3 jours
OpenGL 4	3 jours	WebServices REST pour les Applications Web	2 jours
OpenGL ES	3 jours	Windows presentation foundation (WPF)	4 jours
OpenGL Shaders	2 jours	XML	3 jours
Optimiser l'ergonomie de vos applications	2 jours	<b>MAINFRAME</b>	
PHP - Niveau 1	3 jours	Algorithmique et programmation structurée	3 jours
PHP - Niveau 2	2 jours	Analyste d'exploitation DB2 for z/os	5 jours
PHP 7 - Les Nouveautés	2 jours	Conception de bases DB2	3 jours
Programmation d'interface avec Swing	2 jours	DB2 - Techniques de bases pour développeurs	5 jours
Programmation en Delphi	5 jours	Développer en langage COBOL	5 jours
Programmation en Perl	5 jours	Gestion des objets DB2 for z/os	5 jours
Programmation en Ruby	3 jours	Ingénieur de production DB2 for z/os	5 jours
Programmation Java JSE	5 jours	Introduction à DB2 for z/os	1 jour
Programmer des applications Windows 10 avec C#	3 jours	Optimisation des applications DB2	3 jours
Python avancé	3 jours	Performances applicatives et systèmes DB2 for z/os	5 jours
Qualité et sécurité des applications : sécuriser une application	3 jours	Programmer en CICS/TS - La gestion des transactions	5 jours
Qualité et sécurité des applications : tester une application	2 jours	Transactionnel CICS pour ingénieur de production	5 jours
React Native	3 jours	Visualage Pacbase - Modules Batch + Dialogue	10 jours
ReactJS	2 jours	z/OS - Compétences fondamentales - TSO/ISPF/PDF - JCL/Utilitaires	5 jours
REST et SPA	2 jours	z/OS - Concepts et architecture	5 jours
UML - Analyse et conception	4 jours	z/OS VSAM / AMS Initiation et Mise en Pratique	3 jours
UML - Capture des besoins fonctionnels	2 jours		

# INFORMATIQUE - INFRASTRUCTURE - SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Administration de Microsoft System Center Configuration Manager 2016 - 2019	5 jours	Fondamentaux de la sécurité - Orienté poste de travail	3 jours
Administration et intégration d'un serveur Apache dans le SI	3 jours	Fondamentaux du système d'exploitation Windows	3 jours
Administration Linux / Unix - Initiation	5 jours	Forefront - Mettre en œuvre Endpoint Protection	2 jours
Administration Linux / Unix - Perfectionnement	3 jours	Forefront - Mettre en œuvre Identity Manager 2016	4 jours
Administrer System Center Configuration Manager et Intune	5 jours	Forefront - Mettre en œuvre Unified Access Gateway	3 jours
Amazon Web Services	3 jours	GIT et JENKINS	3 jours
Ansible	2 jours	Hyper-V et SCVMM - Virtualisation des serveurs avec Windows Server	5 jours
Chef	2 jours	Implémentation et gestion de la virtualisation de poste de travail Microsoft	5 jours
Citrix XenDesktop - Administration	5 jours	Introduction à la voix sur IP	2 jours
Citrix XenServer - Administration	5 jours	IPBX - Asterisk - Mise en œuvre	3 jours
Compose et Crane	2 jours	Linux - Cluster	3 jours
Configuration de Microsoft System Center Operations Manager 2016 - 2019	5 jours	Linux - Les techniques de virtualisation Open Source	2 jours
Configuration et déploiement d'un Cloud privé avec Microsoft System Center 2016 - 2019	5 jours	Linux - Plateforme mail	2 jours
Déploiement de Microsot System Center Configuration Manager 2016 - 2019	3 jours	Linux - Sécurisation avancée	3 jours
Déployer son infrastructure systèmes et réseaux dans Microsoft Azure	2 jours	Linux / Unix	3 jours
DOCKER	4 jours	Linux Netfilter / IPTables	3 jours
État de l'art de la sécurité des systèmes d'information	3 jours	Mac OS - support avancé	3 jours
État de l'art des outils de virtualisation	2 jours	Mettre en œuvre et gérer la virtualisation de serveurs Microsoft	5 jours
Ethical Hacking	5 jours	Mettre en œuvre les services de bureau à distance Windows	1 jour
Exploiter GLPI pour la gestion d'un parc informatique	3 jours	Microsoft Azure - Infrastructure as a Service	1 jour
Fondamentaux de l'administration de Windows Server	3 jours	Microsoft Azure : les fondamentaux	5 jours
Fondamentaux de la mise en réseau	3 jours	Microsoft Azure : mettre en oeuvre une solution d'infrastructure	5 jours



# INFORMATIQUE - INFRASTRUCTURE - SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Microsoft Office 365 - Implémentation et gestion	5 jours	Virtualiser avec Hyper-V	2 jours
Nagios - Superviser son SI	3 jours	Visualage Pacbase - Module Batch	7 jours
Nouveautés Windows 10	1 jour	Visualage Pacbase - Module Dialogue	3 jours
OpenShift	3 jours	VMware vSphere - Design Workshop	3 jours
OpenSSH	2 jours	VMware vSphere - Install, Configure and Manage	5 jours
OpenStack	3 jours	VMware vSphere - Manage and Design for Security	3 jours
OpenVPN	2 jours	VMWare vSphere - Manage for Performance	3 jours
Principes et notions fondamentales et de la sécurité des systèmes d'information	3 jours	VMWare vSphere – Troubleshooting	4 jours
Programmation Système Linux	3 jours	Voix IP - Installation, configuration, dépannage	4 jours
Puppet	2 jours	Windows 10 - Déployer et gérer les services d'entreprise	5 jours
Raspberry Pi - Introduction au monde embarqué	3 jours	Windows 10 - Installer et Configurer	5 jours
Redis - Stockage et événements	2 jours	Windows 10 - Mettre à jour ses compétences	3 jours
Réseaux - Notions fondamentales	5 jours	Windows 10 - Mettre en œuvre et gérer	5 jours
Réseaux IPv6	2 jours	Windows PowerShell - Administration automatisée avancée	3 jours
Réseaux TCP/IP	3 jours	Windows PowerShell - Automatiser les tâches d'administration système	3 jours
Samba	3 jours	Windows Server 2012 R2 – Administration	5 jours
Sécurité Internet – Intranet	3 jours	Windows Server 2012 R2 - Concevoir et mettre en œuvre une infrastructure serveur	5 jours
Serveur d'Annuaire OpenLDAP	3 jours	Windows Server 2012 R2 - Configuration des services avancés	5 jours
Serveur Web – Apache	3 jours	Windows Server 2012 R2 - Installation et configuration	5 jours
Shell Script	2 jours	Windows Server 2012 R2 - Mettre en œuvre des environnements de travail applicatifs	5 jours
Suivi et exploitation d'un Cloud privé avec Microsoft System Center 2016 – 2019	5 jours	Windows Server 2012 R2 - Mettre en œuvre une infrastructure de bureaux	5 jours
Système pour les administrateurs	2 jours	Windows Server 2012 R2 - Mettre en œuvre une infrastructure de serveurs avancée	5 jours
Technicien Correspondant Informatique - Niveau 1	3 jours	Windows Server 2012 R2 - Mise à jour des compétences d'administrateur	5 jours
Technicien Correspondant Informatique - Niveau 2	2 jours	Windows Server 2016 - 2019 - Gestion des identités	5 jours

# INFORMATIQUE – MANAGEMENT DU SI

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

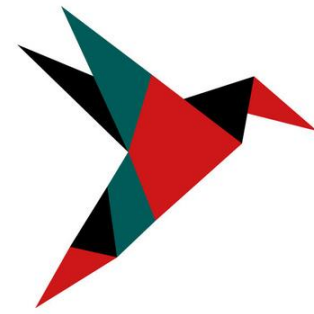
Agile - eXtreme Programming	2 jours	État de l'art de la sécurité des SI	3 jours
Agile – Présentation	1 jour	Formation et Certification Professional SCRUM Developer	3 jours
Agile – SCRUM	2 jours	Gérer la sous-traitance informatique	2 jours
AGILE - SCRUM Master Niveau 2	2 jours	Informatique et liberté - La synthèse	2 jours
Agilité managériale	2 jours	introduction au Kanban	1 jour
Blockchain	2 jours	ISTQB Agile	2 jours
BPM - Mener un projet	3 jours	ITIL 4® Foundation Bridge	2 jours
BPM 2.0 - Modéliser efficacement ses processus métier	3 jours	ITIL 4® Specialist - Create, Deliver & Support (CDS)	3 jours
Cahier des charges fonctionnel et expression des besoins	1 jour	ITIL 4® Specialist - Drive Stakeholder Value (DSV)	3 jours
Chef de Projet Occasionnel	3 jours	ITIL 4® Specialist - High Velocity IT (HVIT)	3 jours
Chief Digital Officer, les clés du métier	3 jours	ITIL® 4 Foundation, certification	3 jours
Cloud Computing	2 jours	ITIL® 4, Strategist Direct Plan & Improve (DPI)	3 jours
CMMI, évaluation, mise en œuvre	3 jours	JIRA	2 jours
COBIT® 2019 Foundation, certification	3 jours	Kanban	2 jours
Comprendre le code pour mieux décider	2 jours	L'anglais pour la gestion de projet	1 jour
Conception des tests logiciels et des jeux de données	2 jours	Le web et ses technologies - Tour d'horizon	2 jours
Conformité et normes sur la cybersécurité	2 jours	Lean IT Foundation	2 jours
Consultant Informatique - Les clés du métier	2 jours	Les changements importants du système d'information	2 jours
Deep Learning	2 jours	Les concepts de la virtualisation	2 jours
Delivery management	2 jours	Les Enjeux de l'Entreprise Numérique	2 jours
Devenir éco-responsable dans la gestion IT	2 jours	Les essentiels de la cybersécurité	5 jours
DevOps Foundation	2 jours	Les fondamentaux d'ISTQB	3 jours
Du Help Desk au Service Desk	2 jours	Les fondamentaux du management de projet	3 jours
EBIOS - La méthode de gestion des risques SSI	3 jours	Les référentiels ITIL, COBIT, CMMI - La synthèse	1 jour
Élaborer une charte utilisateur	2 jours	Les tableaux de bord du DSI - La synthèse	3 jours
Enjeux et dynamique des échanges	2 jours	Machine Learning	2 jours

# INFORMATIQUE – MANAGEMENT DU SI – MESSAGERIE – TRAVAIL COLLABORATIF

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

Maîtriser les enjeux d'un plan de reprise d'activité (PRA) / Plan de continuité d'activité (PCS/PCA)	2 jours	Software Asset Management : Mise en place d'une démarche SAM	1 jour
Management de projets - Certifiant PMP	5 jours	TOGAF® 9.2 Certified, certification	3 jours
Manager et piloter un projet - La maîtrise	5 jours	TOGAF® 9.2 Foundation, certification	2 jours
Manager la performance en tant que Field coach	2 jours	Transformation numérique, conduire le changement	2 jours
Manager les ressources	2 jours	UML - Pour les chefs de projets	2 jours
Manager les risques des projets informatiques	2 jours	<b>MESSAGERIE ET TRAVAIL COLLABORATIF</b>	
Méhari - La méthode de gestion des risques SSI	2 jours	Exchange 2013 - Configuration avancée	5 jours
Mettre en place le management visuel	1 jour	Exchange 2013 - Déploiement, configuration et gestion	5 jours
Mind mapping pour la gestion de projet avec Xmind	2 jours	Exchange 2016/2019 – Administration	5 jours
MS Project - Adapter Project à son métier	2 jours	Exchange 2019 – Nouveautés	2 jours
MS Project - Construire son planning	2 jours	Lotus Designer - Développement avancé	3 jours
MS Project - Gérer un projet	3 jours	Lotus Domino - Concepts et installation	4 jours
MS Project Server - Installation et administration	3 jours	Lotus Domino - Maintenance des serveurs et des utilisateurs	3 jours
PRINCE2® - Obtenir la certification Foundation	3 jours	Microsoft 365 - Administration et déploiement	3 jours
PRINCE2® - Practitioner	2 jours	Sharepoint 2013 / 2019 - Administration fonctionnelle	4 jours
Qualité logicielle et tests - Les fondamentaux	4 jours	SharePoint 2013 / 2019 - Configuration avancée	5 jours
RGPD, maîtriser la réglementation générale sur la protection des données	2 jours	SharePoint 2013 / 2019 - Déploiement, configuration et gestion	5 jours
SCRUM Master Niveau 1 - PSM I	2 jours	SharePoint 2013 / 2019 – Designer	2 jours
Scrum Product Owner	3 jours	SharePoint 2013 /2019 - Administrateur de sites	3 jours
ScrumBan	1 jour	Zimbra – Administrateur	3 jours
Sensibilisation à la gestion de projet	1 jour	Zimbra - Développement de Zimlets	3 jours
SOA - Architecture orientée services	2 jours		





CAP ÉLAN  
— FORMATION —

# Nos formations Prévention - Sécurité

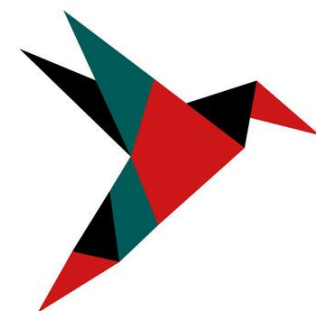
- Prévention des risques professionnels
- Référent sécurité
- SST (Sauveteur Secouriste du Travail)
- Incendie et évacuation
- Manipulation d'extincteur
- Défibrillation
- Habilitation électrique

# TOUTES NOS FORMATIONS PRÉVENTION - SÉCURITÉ

Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

PRÉVENTION		Sécurité, santé au travail - Les obligations réglementaires	1 jour
Formation CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail )	5 jours	Sensibilisation aux gestes qui sauvent	1 jour
CSE - CSSCT pour les entreprises d'au moins 300 salariés			
Formation CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail)	5 jours	Travail sur écran de visualisation	1 jour
CSE - CSSCT pour les entreprises de moins de 300 salariés			
Geste et posture de manutention manuelle	1 jour	SÉCURITÉ	
Initiation au secourisme	1 jour	Accompagnement méthodologique à l'élaboration et la mise en place du document unique d'évaluation des risques	3 jours
	2 jours	Chargé d'évacuation	1 jour
	1 jour	Formation à la manipulation d'extincteurs	1 jour
	2 jours	Formation Incendie - Équipier de Première Intervention (EPI)	1 jour
	3 jours	Habilitation électrique - non électricien : BS, BE – Manœuvres	2 jours
PRAP IBC - Prévention des Risques liés à l'Activité Physique Industrie	2 jours	Habilitation Electrique B1 B2 BR BC BE - Personnel électricien	3 jours
Commerce BTP et activités de bureau		Habilitation Electrique B1 B2 BR BC BE - Personnel Electricien –	2 jours
Prévention des accidents par l'arbre des causes	2 jours	Recyclage	
Prévention des risques psychosociaux (RPS)	2 jours	Habilitation électrique H0 B0 - Non électricien	1 jour
Référent Covid en entreprise	1 jour	Habilitation électrique non électricien : B0, H0, H0V – Exécutant	1 jour
Référent santé et sécurité au travail	3 jours	SST - Sauveteur Secourisme du Travail - Formation initiale	2 jours
Représentant de proximité	2 jours	STT MAC - Maintien et actualisation des compétences	1 jour
Se prémunir des troubles musculo-squelettiques - TMS	1 jour	Travaux en hauteur et port des EPI (harnais)	1 jour





CAP ÉLAN  
— FORMATION —

# Nos formations sur mesure et nos parcours certifiants

- Formations sur mesure
- Télépilotage de drone
- Titres professionnels
- Les certifications





# TOUS NOS PARCOURS CERTIFIANTS ET TITRES PROFESSIONNELS

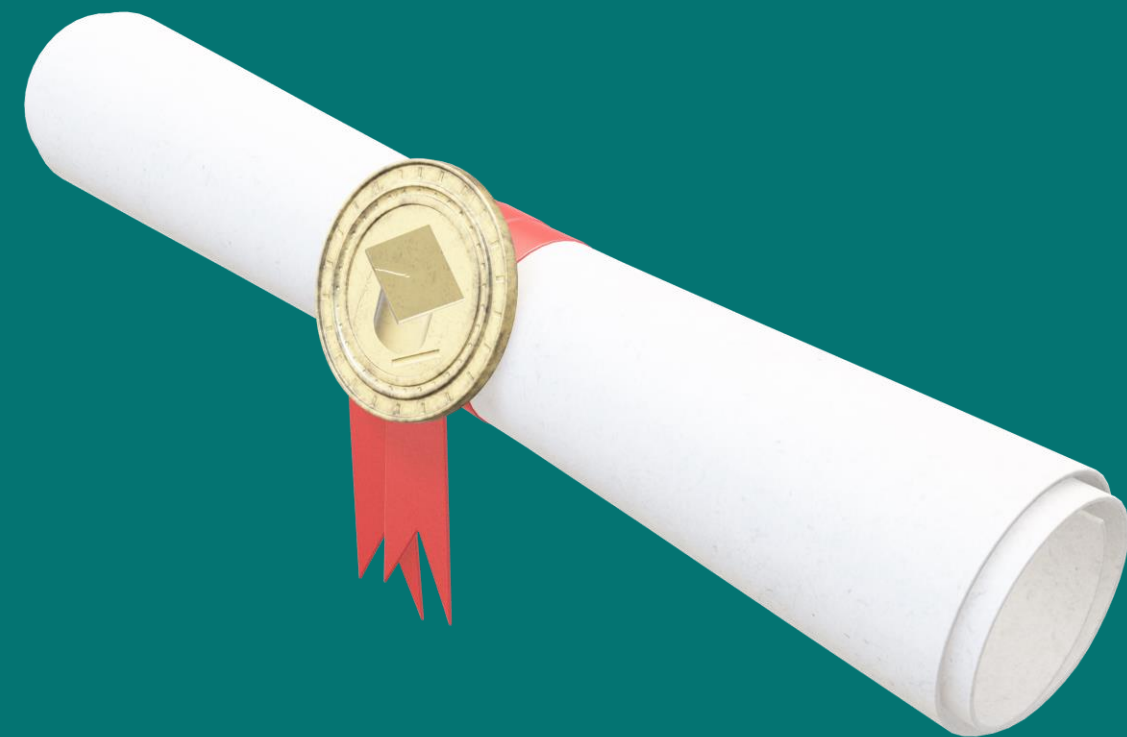
Consulter notre site Internet pour avoir un contenu pédagogique détaillé

## PARCOURS QUALIFIANTS (titres professionnels)

Comptable assistant (Niv Bac)	123 jours
Concepteur designer UI (Niv Bac+2)	116 jours
Développeur Web et Web Mobile (Niv Bac+2)	131 jours
Responsable de Petite et Moyenne Structure (Niv Bac+2)	30 jours
Technicien d'assistance en informatique	60 jours
Technicien supérieur système et réseaux (Niv Bac+2)	60 jours

## PARCOURS CERTIFIANTS

Anglais de la communication et des affaires + TOEIC	40 jours
Créateurs ou Repreneurs d'Entreprise	30 jours
AutoCad 2D/3D et REVIT Bim Architecture ou SktechUp	20 jours
Formation de formateur pour adultes	10 jours
Parcours bureautique + PCIE ou TOSA	25 jours
Devenir télépilote professionnel de drone civil	7 jours
Home Staging modélisation 3D avec SketchUp	20 jours



# ILS NOUS FONT CONFIANCE



Ville de Marseille



BOURBON



pôle emploi



ORDRE NATIONAL DES MEDECINS  
Conseil National de l'Ordre



Université  
Nice  
Sophia Antipolis



LOGIREM  
— GROUPE —  
HABITAT EN RÉGION



Institut Régional du Travail Social  
Provence - Alpes - Côte d'Azur - Corse



SAUVEGARDE 13



Direction Générale de l'Armement



UNIS POUR LES FAMILLES



# LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION – CPF

*Notre centre adhère à la charte de déontologie du CPF.*

*Nos engagements :*

- *Présenter nos offres avec loyauté*
- *Maîtriser le recours à la sous-traitance dont nous sommes garants*
- *Respecter les normes QUALIOPF*
- *Proposer à tout client des solutions en cas d'imprévus*
- *Informier au préalable des frais pris en charge par le CPF et d'éventuels frais additionnels*



*L'équipe **CAP ÉLAN** Formation est à votre disposition pour tout renseignement*

*Contactez nous afin de vérifier l'éligibilité au CPF de votre formation !*

*N'hésitez pas à demander notre brochure CPF*



# SUIVEZ NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



FACEBOOK



LINKEDIN



INSTAGRAM



[contact@capelaninformation.fr](mailto:contact@capelaninformation.fr)



[www.capelaninformation.fr](http://www.capelaninformation.fr)



[04.86.01.20.50](tel:04.86.01.20.50)