

ITIL 4® SPECIALIST - HIGH VELOCITY IT (HVIT)

Durée

3 jours

Référence Formation

4-IL-HVIT

Objectifs

Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise numérique
Comprendre le cycle de vie des produits numériques sous la forme d'un modèle opérationnel ITIL
Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

Participants

Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances
Les managers, superviseurs et chefs d'équipes en gestion de services

Pré-requis

Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.

En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM. Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

Concepts clés de haute vélocité IT

- Haute vélocité IT
- Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale
- Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés
- Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

Culture de haute vitesse IT

- Modèles de comportement clés
- Modèles et concepts de haute vitesse IT

Techniques pour des investissements de valeur

- Gestion de portefeuilles
- Gestion des relations

Techniques pour des développements rapides

- Gestion d'architectures
- Analyse business
- Gestion des déploiements
- Tests et validation de service
- Gestion et développement des logiciels

Techniques pour une exploitation résiliente

- Gestion de la disponibilité
- Gestion de la capacité et des performances
- Surveillance et gestion des événements
- Gestion des problèmes
- Gestion de la continuité
- Gestion des plateformes et des infrastructures

Techniques pour une exploitation résiliente

- Gestion des relations
- Conception de services
- Centre de services

Techniques pour des conformités assurées

- Gestion de la sécurité de l'information
- Gestion des risques
- Flux de valeur "restauration d'un service en production"
- Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
- Centre de services
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des connaissances
- Gestion des niveaux de services
- Surveillance et gestion des événements

Prioriser et gérer les travaux

- Prioriser
- Gérer les queues et backlogs
- Considérations commerciales : acheter ou construire
- Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)



Préparation et passage la certification

- Nombre de questions : 40
- Type de questions : QCM
- Note : 40 points maximum
- Taux d'admissibilité : 70% ou plus
- Durée : 90 minutes (113 pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé
- Langue : Anglais

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

version 2025