

ISTQB TEST MANAGER

Durée

5 jours

Référence Formation

4-IT-ISTM

Objectifs

L'ISTQB et le CFTL sa déclinaison française sont des organisations destinées à promouvoir les pratiques de test logiciel et à certifier les personnes. Le niveau avancée Test Manager vise à acquérir les compétences nécessaires à la gestion d'une équipe et d'un projet de test.

Cette formation vous permettra d'acquérir les connaissances nécessaires pour passer la certification ISTQB/CFTL avancée Test Manager et de maîtriser les notions propres à la gestion de test. A l'issue de cette formation vous serez en mesure :

De passer la certification ISTQB/CFTL Avancé TM

De gérer un projet de test De définir et mettre en œuvre un plan de test

D'organiser une équipe de test

De piloter l'amélioration d'un processus de test

Participants

Responsable de test, Analyste de test, Test Lead

Pré-requis

Certifié ISTQB/CFTL Fondation

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.

En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM. Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

INTRODUCTION

- Rappel des objectifs
- Conseil pour l'examen ISTQB/CFTL Avancé

PILOTER LA CONCEPTION ET L'EXÉCUTION DES TESTS

- Niveaux d'analyse, de conception et d'implémentation
- Piloter l'exécution des tests
- Evaluation des résultats et reporting
- TP – Niveau de conception/implémentation

PILOTER LA GESTION DE TEST

- Planification des tests
- Pilotage et contrôle
- Métriques de test
- Gestion de test en pratique
- Exercices

PILOTER L'AMÉLIORATION DU PROCESSUS DE TEST

- Clôture des tests
- Processus d'amélioration
- Modèle d'amélioration des tests
- Exercices

APPROCHE DE TEST BASÉ SUR LES RISQUES

- Rappel sur les risques produits
- Technique de gestion de risque
- Tests basés sur les risques et les risques techniques
- TP – Gestion de risque

AUTRES APPROCHES DE TEST

- Autres approches de test
- Priorisation des tests et allocation de l'effort de test
- TP – Priorisation et approche de test

ESTIMATION DES TESTS

- Principes d'estimation
- Techniques d'estimation
- Valeur financière des tests
- TP – Estimation des tests
- Exercices

GESTION D'UNE ÉQUIPE DE TEST

- Tests distribués, externalisé, internalisé
- Compétences individuelles
- Dynamique d'une équipe de test
- Motiver une équipe de test
- Exercices

PILOTER LES CHOIX D'OUTILS ET L'AUTOMATISATION

- Sélection d'un outil de test
- Piloter l'automatisation de test
- Mesurer le ROI

- Métriques sur les outils
- TP – Calcul de ROI
- Exercices

PILOTER PAR LA GESTION D'ANOMALIE

- Cycle de gestion d'anomalie
- Evaluer l'efficacité des tests avec les anomalies
- Exercices

REVUES DE GESTION DES TESTS

- Gérer les revues
- Notions d'Audits
- Exercices