

CONFIGURATION DE MICROSOFT SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER

Durée	5 jours	Référence Formation	4-SC-SCOM
--------------	----------------	----------------------------	------------------

Objectifs

Configurer et administrer System Center Operations Manager
Assurer la disponibilité des serveurs via l'implémentation d'un système de supervision
Assurer la sécurité via la remontée sélective et systématique des alertes significatives
Planifier le déploiement et configurer SCOM dans le cadre de situations complexes

Participants

Informaticiens, ingénieurs systèmes, administrateurs systèmes

Pré-requis

Maîtrise de l'environnement Windows Server, PowerShell et Active Directory
Expérience dans la gestion et la configuration des bases de données

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.
Formateur expert dans son domaine d'intervention
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants
Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM. Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

Introduction

- Historique et évolution du produit
- La gamme de produits System Center
- Les licences System Center
- System Center Operations Manager

Spécifier la surveillance des services

- Les standards ITIL et MOF

- Définition du processus
- Documentation du processus

Planification du déploiement

- Composants de base
- Haute disponibilité
- Prérequis matériels et logiciels
- Définition des besoins pour la supervision des équipements réseaux
- Définition des besoins en supervision UNIX/LINUX
- Définition des besoins en supervision pour les systèmes Windows

Déploiement de l'infrastructure

- Environnement
- Installation
- Vérification de l'installation et configuration additionnelle
- Création et utilisation des comptes d'exécution
- Intégration avec Active Directory
- Délégation de l'administration

Déploiement des agents

- Caractéristiques de l'agent operations manager
- Déploiement de l'agent
- Configuration de repli

Déploiement et administration des management packs

- Introduction
- Les management packs les plus couramment utilisés
- Modification et extension des management packs avec les exceptions
- Les bonnes pratiques

Ajustement des management packs de supervision

- Alertes
- Paramétrage des management packs
- Moniteurs de base et règles
- Documentation des modifications

Administration des moniteurs

- La console Opérations - Cadre « Supervision »
- Administration des alertes
- Supervision par agent
- Personnalisation de l'affichage

Supervision avancée

- Équipements réseau
- Systèmes UNIX/LINUX
- Applications .NET
- Extension de la supervision



Rapports

- Utilisation du reporting
- Administration des rapports
- Personnalisation des rapports

Notifications et maintenance

- Les notifications d'alertes
- Maintenance de l'infrastructure et reprise sur incident